



## Tips og Tricks fra rejseholdene

Tillæg til Nyhedsbrevet Husdyrgodkendelser nr. 17, juni 2011

### Nr. 6

#### **Dialog med ansøgers konsulent**

I løbet af sagsbehandling er der ofte behov for dialog med ansøger eller ansøgers konsulent gentagne gange. Det er vigtigt for alle parter, at den dialog er velfungerende. Det vil sige, at der kommunikeres tydeligt, så misforståelser undgås, og at der er gensidig faglig respekt, så lange faglige diskussioner undgås. Misforståelser og lange faglige diskussioner er som regel utilfredsstillende for alle parter, og de er med til at trække sagsbehandlingstiden i langdrag.

- Hold jævnlige møder mellem kommune og landbrugskonsulenter, hvor de overordnede problemstillinger drøftes (f.eks. orientering om ændringer i den kommunale administrationspraksis, eller drøftelse af generelle problemstillinger.)
- Aftal leveringsfrister - og hold dem. Hvis ikke fristerne kan overholdes, så giv besked i rimelig tid, og aftal en ny frist.
- Aflevér spørgsmål/svar samlet i større ”pakker”, så modtageren forstyrres mindst muligt
- Forventningsafstem i forhold til hvad/hvordan materiale leveres (f.eks. kortbilag)