



Miljø- og
Fødevareministeriet
Miljøstyrelsen

Miljøstyrelsens mål- og resultatplan for 2017

Kolofon

Miljøstyrelsens mål- og resultatplan for 2017

© Miljø- og Fødevareministeriet

Miljø- og Fødevareministeriet

Miljøstyrelsen

Strandgade 29

1401 København K

Tlf.: + 7254 4000

E-mail: mst@mst.dk

Hjemmeside: www.mst.dk

Indhold

1. Miljø- og Fødevareministeriet	3
2. Introduktion til Miljøstyrelsen	4
3. Miljøstyrelsen flerårige strategiske målbillede	5
4. Fokusområder i kontraktåret.....	7
5. Påtegning.....	9
6. Mål	10

1. Miljø- og Fødevarerministeriet

Miljø- og Fødevarerministeriet vil skabe rammerne for et udviklings- og vækstorienteret fødevarerhverv, en miljøpolitik, der beskytter og udvikler miljø på et fagligt solidt grundlag, en forsvarlig forvaltning af natur, skov og kystlinje samt fremme fødevarsikkerheden og sundheden.

Ministeriet varetager opgaver inden for:

- Politikformulering, administration og ledelse
- Beskyttelse og forvaltning
- Kontrol, regulering og tilsyn
- Forvaltning af EU-støtteordninger og tilskud til erhverv og forskningsinstitutioner
- Information og rådgivning

Miljø- og Fødevarerministeriet består af departementet, NaturErhvervstyrelsen, Fødevarestyrelsen, Miljøstyrelsen, Naturstyrelsen, Styrelsen for Vand- og Naturforvaltning, Kystdirektoratet, Danmarks Miljøportal samt den selvejende institution Madkulturen.

Der er fra 2017 udarbejdet et fælles koncept for mål- og resultatplanerne for Miljø- og Fødevarerministeriets institutioner. Konceptet omfatter udarbejdelsen af mål- og resultatplanerne for NaturErhvervstyrelsen, Fødevarestyrelsen, Miljøstyrelsen, Naturstyrelsen, Styrelsen for Vand- og Naturforvaltning og Kystdirektoratet.

Mål- og resultatplanen indeholder en introduktion til styrelsen/direktoratet, det flerårige strategiske målbillede, fokusområder for kontraktåret for styrelsen/direktoratet samt mål for 2017.

Det strategiske målbillede er en beskrivelse af institutionens flerårige strategiske prioriteringer og målsætninger.

Fokusområderne er en beskrivelse af de væsentlige, aktivitetsmæssige og organisatoriske opgaver for institutionerne i 2017, herunder eventuelle økonomiske forhold eller udfordringer, som kan have indvirkning på opgavevaretagelsen. Dette danner begrundelsen for de efterfølgende konkrete mål i mål- og resultatplanen.

2. Introduktion til Miljøstyrelsen

Miljøstyrelsen er national myndighed på dele af miljøområdet. Styrelsen forbereder og administrerer national lovgivning inden for følgende områder:

- begrænsning af forurening af luft, jord, vand og hav
- håndtering og genanvendelse af affald
- regulering af støj- og lugtgener
- regulering af virksomheder og landbrugets miljøpåvirkninger
- regulering af kemikalier, biocider, bekæmpelsesmidler og visse anvendelser af genetisk modificerede organismer.

Hovedparten af styrelsens lovgivning retter sig mod virksomheder og produkter og administreres af kommuner, regioner og andre ressortmyndigheder. Styrelsen varetager endvidere godkendelse og tilsyn med en række virksomhedskategorier og produkttyper.

Styrelsen arbejder desuden med markedsorienterede og ikke-regulatoriske instrumenter og virkemidler, herunder offentlig/privat samarbejde vedr. bl.a. resource-effektiv og miljøvenlig teknologi, grønne indkøb, miljømærker mm.

De fleste af Miljøstyrelsens opgaver er gennemgribende EU-reguleret, og der er på en række områder også internationale konventioner og samarbejder. Styrelsen har derfor et betydeligt internationalt samarbejde. Derudover har styrelsen det koordinerende ansvar for nordisk og arktisk samarbejde.

Omdrejningspunktet for Miljøstyrelsens arbejde er en balance mellem beskyttelsen af miljø og menneskers sundhed og den nødvendige samfundsudvikling og virksomhedernes udviklingsmuligheder. Miljøstyrelsen arbejder for, at samfunds- og erhvervsudviklingen kan ske uden uacceptable påvirkninger af menneskers sundhed, miljøet og naturen og med den mest mulige genanvendelse af ressourcer.

Styrelsen fokuserer på samarbejde, åbenhed, dialog og innovation. Erfarings- og ideudvikling med erhvervsliv, vidensinstitutioner og forbrugere er derfor helt centrale elementer i styrelsens arbejde.

Det er vores mål, at virksomheder ser os som en attraktiv og lydhør myndighed og samarbejdspartner, og at borgerne oplever os som en relevant og troværdig kilde til information og handlingsorienterede anvisninger, der gør det lettere at navigere og træffe miljø- og sundhedsmæssige valg i hverdagen.

Styrelsen er organiseret i ni enheder, hvoraf to enheder p.t. har tjenestesteder i henholdsvis Århus (virksomheder) og Odense (telefonomstillingen). Styrelsen forventer i 1. kvartal 2017 at udflytte 61 arbejdspladser til Slagelse.

3. Miljøstyrelsen flerårige strategiske målbillede

Miljøstyrelsens strategiske målbillede har tre overordnede indsatsområder:

Vækst

– understøttelse af en miljø- og ressourcemæssigt bæredygtig økonomisk vækst.

Viden – fremme af teknisk og miljøfaglig viden som fundament for effektiv regulering og borgeroplysning.

Velfærd – borgere, husholdninger og virksomheder skal dels kunne føle sig trygge ved, at de ikke udsættes for miljø og sundhedsmæssige unødige risici, dels kunne færdes og virke i et rent miljø og under velfungerende rammer og endelig have de oplysninger, der bringer dem i stand til selv at agere og tage ansvar i hverdagen.

1. Vækst

En vækstorienteret miljøregulering

Miljøreguleringen af industri og landbrug er i dag veludviklet, omfattende og på de fleste områder funderet på EU-fælles regler. Den er udviklet over mange år som reaktion på problemer, erhvervsstrukturer og teknologier, som ikke nødvendigvis i dag er aktuelle eller tidssvarende.

Den erhvervsmæssige, teknologiske og miljømæssige udvikling betyder, at der på en række områder er behov og mulighed for at gennemføre forenklinger, saneringer og effektiviseringer i lovgivning og administration, som kan medvirke til at nedbryde barrierer for vækst. Styrelsen har derfor fokus på løbende at vurdere og efter behov revidere relevant regulering og administrationspraksis for at understøtte en miljømæssigt bæredygtig økonomisk vækst.

En mere cirkulær økonomi

Danske produktionsvirksomheder er i meget høj grad afhængige af importerede råmaterialer og halvfabrikata. Både på EU-plan og herhjemme arbejdes på at revurdere affalds- og produktlovgivningen for at få genanvendt langt flere af de materialer og produkter, der i dag ender som affald, som råvarer til fremstilling af nye produkter. Målet er at omstille til en mere cirkulær økonomi, hvor brugte materialer og produkter bringes tilbage i produktionen med det mindst mulige værditab.

Et vigtigt fokusområde er at skabe bedre rammevilkår for erhvervslivet. Det handler bl.a. om at fjerne barrierer for virksomhedernes tilbagetag af produkter og genanvendelse af materialer. Det handler også om at understøtte udvikling af

produktdesign, produktionsprocesser, forretningsmodeller og forbrugsmønstre, der fremmer materialegenanvendelse og reducerer materialeforbrug. Desuden gælder det om at understøtte udviklingen af et velfungerende marked for genanvendte materialer, de såkaldte sekundære råstoffer.

2. Viden - gennem et stærkt interessentfokus

Styrelsen vil videreføre og udbygge en stærk interessentindsats med fokus på informations- og vidensudveksling ved inddragelse af virksomheder, kommuner og borgere.

I forhold til virksomheder og kommuner vil styrelsen i sit arbejde med den erhvervsrettede miljøregulering fastholde sit stærke fokus på en opsøgende og tidlig inddragelse af brancheorganisationer, virksomheder og kommuner og på at fastholde og udbygge sine mange faste samarbejdsrelationer. Desuden er der behov for bedre støtte til især mindre, nye virksomheder i relation til viden om og overholdelse af miljøregulering. Det gælder blandt andet på biocidområdet.

Miljøstyrelsen vil endelig styrke sit mangeårige, bredspektrede borgerrettede oplysningsarbejde, som dækker store dele af danskernes hverdag, fra affald og genbrug, over brændeovne og vindmøllestøj til tatoveringsfarver, kemikalier i kosmetik, møbler og elektronik. Styrelsens mål er at fastholde og udbygge indsatsen for et oplyst, frit forbrugsvalg for den enkelte gennem målrettet, fakta-baseret oplysning. Styrelsen vil have fokus på udbygning af tilstedeværelsen på sociale medier i overensstemmelse med ministeriets social medie-strategi og på at skabe et samlet, lettilgængeligt oplysningstilbud på tværs af de for borgerne relevante emner.

3. Velfærd - miljøbeskyttelse til gavn for borgere og virksomheder

Miljøstyrelsen har ansvaret for store dele af den lovgivning, der skaber grøn velfærd for borgere. Det handler blandt andet om kemikalier i forbrugerprodukter, om ren luft og rent vand, støjfrit miljø, jordforurening og velfungerende affaldssystemer. Styrelsens indsats på disse områder skal sikre den rette balance mellem et grundlæggende lovreguleret beskyttelsesniveau, den enkeltes muligheder for og frihed til at tage ansvar og virksomhedernes muligheder for vækst og udvikling.

Forurening af luft, vand og jord og påvirkninger fra kemikalier i kosmetik, elektronik og andre forbrugerprodukter samt uønskede miljø- og sundhedsmæssige effekter af blandt andet biocider skal begrænses. Virkemidlet er en relevant, risikobaseret regulering, som sikrer et grundlæggende, generelt, EU-baseret beskyttelsesniveau på områder, som er uden for den enkeltes indflydelse.

Miljøstyrelsen vil fortsat have et særligt stærkt fokus på beskyttelsen af grundvand og natur mod uønsket belastning fra pesticider gennem et fagligt velfunderet og erhvervsmæssigt smidigt godkendelsessystem for pesticider.

4. Fokusområder i kontraktåret

Med udgangspunkt i de tre områder i styrelsens målbillede er de særlige fokusområder i 2017 følgende:

1. Øget udvikling og eksport af grønne løsninger

Inden for målbillede 1 om vækst vil styrelsen i 2017 have særligt fokus på fremme og eksport af miljøteknologi. Der er international interesse for danske teknologiske og regulatoriske løsninger inden for et bredt spektrum af sektorer, fra håndtering af husdyrgødning, danske aquakulturløsninger over vand- og luftrensningsteknologier til affaldshåndtering. Styrelsens arbejde på området er derfor bredt dækkende.

Styrelsen vil i regi af Miljøteknologisk Udviklings- og Demonstrationsprogram (MUDP) arbejde for at etablere større "state of the art" fuldskalaanlæg, der demonstrerer det bedste inden for dansk miljøteknologi. Samtidig vil styrelsen som fagligt kompetent myndighedspartner stå til rådighed for relevante udenlandske delegationer og ved eksportfremstød. Miljøstyrelsen vil i 2017 bidrage med initiativer til at udmønte Miljø- og Fødevareministeriets kommende eksportstrategi. Miljøstyrelsen vil i samarbejde med vækstrådgiverne prioritere strategiske sektorsamarbejder i udvalgte lande. Dette er blandt andet med sigte på at styrke virksomheders muligheder for at øge den grønne eksport til disse markeder med danske, grønne styrkepositioner.

2. Implementering af ny husdyrregulering.

Også inden for målbillede 1 om vækst skal styrelsen i 2017 som en væsentlig del af Fødevare- og Landbrugspakken sikre, at ny husdyrregulering træder i kraft. I løbet af 2017 forventes den nødvendige regulering udstedt. Det betyder blandt andet, at harmonikrav forventes justeret, og at anlægs- og arealregulering skiller ad. Desuden vil styrelsen i 2017 fortsætte det flerårige implementeringsprogram, der er sat i gang for den nye husdyrregulering, og som skal realisere de gevinster, der er forudsat med hensyn til blandt andet smidighed, fleksibilitet og kort sagsbehandlingstid. Implementeringsprogrammet skal sikre, at overgangen til den nye husdyrregulering bliver så effektiv og gnidningsfri som mulig med særligt fokus på understøttelse af korte sagsbehandlingstider. Programmet omfatter blandt andet:

- Forbedringer af IT-ansøgningssystemet og øvrige digitale løsninger,
- En styrket vejledningsindsats,
- Aktiv dialog og pilot-test af vejledninger i samarbejde med blandt andre landbrugskonsulenter og kommuner.

3. Implementering af ny, flerårig pesticidhandlingsplan

Inden for målbillede 3 om velfærd forventer styrelsen i 2017 at iværksætte implementering af aftalte initiativer i en ny flerårig handlingsplan for pesticider. Blandt delindsatserne i 2017 forventes en evaluering af pesticidafgiften, EU-

indsats på problematiske pesticider, værktøjer til at mindske risikoen for resistens samt kontrol og øget fokus på vejledning af brugere og forhandlere af pesticider. Handlingsplanen forventes at reducere miljø- og sundhedsbelastningen fra pesticider.

4. En ny kemiindsats

Styrelsens arbejde med vurdering og regulering af industrikemikalier, biocider og kemikalier i forbrugerprodukter udgør en vigtig del af indsatserne inden for målbillede 3 om velfærd og målbillede 2 om viden.

I 2017 vil styrelsen i samarbejde med Fødevarestyrelsen forberede en ny politisk aftale på kemiområdet. Den nye kemiindsats forventes fortsat at have fokus på bl.a. videnopbygning og EU-regulering, kontrol og information. Indsatsen vil være funderet på en forudgående bred interessentinddragelse og forventes at omhandle kemi i både produkter og fødevarer.

5. Cirkulær økonomi – national og international indsats i 2017

Indsatsen for en mere cirkulær økonomi under målbillede 1 om vækst vil i 2017 for det første have særlig fokus på fortsat implementering af de nationale planer for affaldshåndtering og affaldsforebyggelse.

For det andet vil styrelsen understøtte arbejdet i Advisory Board for cirkulær økonomi og opfølgende politiske udspil. Endelig vil styrelsen fortsætte arbejdet med at forhandle og implementere EU-Kommissionens pakke om cirkulær økonomi, som bl.a. rummer en revision af seks affaldsdirektiver.

5. Påtegning

Mål- og resultatplanen indgås mellem Miljøstyrelsen og Miljø- og Fødevareministeriets departement og gælder for året 2017. Mål- og resultatplanen udgør en del af den samlede mål- og resultatstyring i Miljø- og Fødevareministeriet.

Status på resultatopfyldelsen og hermed forbundet ressourceforbrug skal rapporteres til departementet og koncernledelsen i kvartalsrapporterne, eller når departementet i øvrigt anmoder herom. Departementet kontrollerer målopfyldelse og kvalitet i afrapporteringen og melder tilbage til styrelsen med korrektionen, hvis det vurderes nødvendigt. Den endelige resultatopfyldelse rapporteres i styrelsens årsrapport.

Direktøren har ansvaret for overholdelse af og rapportering på mål- og resultatplanen.

København den

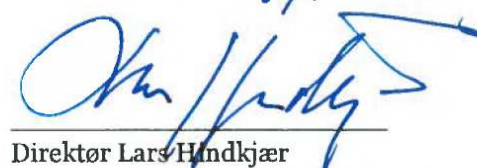
21/12-16



Departementschef Henrik Studsgaard

København den

14/12-16



Direktør Lars Hindkjær

6. Mål

Miljøstyrelsen har formuleret otte mål med afsæt i styrelsens målbillede og årets fokusområder. Hertil kommer et koncernfælles mål vedr. prognosepræcision:

1. Vækst
 1. Styrke grøn udvikling og eksport
 2. Implementering af ny husdyrregulering
 3. Hurtigere miljøgodkendelser
 4. Bedre rammer for cirkulær økonomi
2. Viden
 5. God sagsbehandling for virksomheder
 6. Bedre vejledning af små og mellemstore virksomheder
 7. Forbrugerrettet information
3. Velfærd
 8. Ny kemiindsats

I nedenstående tabel er det markeret, hvilke mål der bidrager til de respektive indsatsområder.

Mål	Målets vægt i pct.	Vækst	Viden	Velfærd	Koncernfælles
1. Styrke grøn udvikling og eksport	5	x			
2. Implementering af ny husdyrregulering	20	x	x		
3. Hurtigere miljøgodkendelser	10	x			
4. God sagsbehandling for virksomheder	5		x	x	
5. Bedre rammer for cirkulær økonomi	20	x	x		
6. Bedre vejledning af små og mellemstore virksomheder	5		x	x	
7. Forbrugerrettet information	5	x		x	
8. Ny kemiindsats	20	x			
9. God prognosepræcision	10				x

Vækst		
Mål 1	Styrke grøn udvikling og eksport	Vægt: 5 %
Mål	<p>Styrke grøn udvikling og eksport. Målet er opfyldt, hvis:</p> <p>1. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er igangsat sektorsamarbejdsprojekter i Kina, Vietnam, Kenya og Tyrkiet. • Et metodisk grundlag for at overvåge dansk eksport af luft- og affaldsløsninger er udviklet. • Der er etableret en projektdatabase for MUDP dækkende perioden 2007 til 2016. <p>3. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miljøstyrelsen har etableret en koordineret, professionel og prioriteret indsats for grøn eksport inden for styrelsens kerneområder, inkl. luft, industri, affald og ressourcer. Det vil konkret sige, at minimum én fagperson inden for disse fire områder har foretaget minimum to sektorsamarbejdsfagbesøg. • Miljøstyrelsen har udarbejdet et udkast til et styrket datagrundlag på miljøeksportområdet. • En effektvurdering af MUDP er afsluttet, og resultaterne bagudrettet på nøgleindikatorer, deriblandt vækst og beskæftigelse, er estimeret. <p>4. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miljøstyrelsen har sammen med relevante brancheorganisationer udviklet fælles mål for effekten af eksportindsatsen på udvalgte områder som luft, affald og akvakultur. • Der er etableret nøgleindikatorer, inkl. baseline, for fremadrettet at opgøre effekten af MUDP. • Mere end 80 % af planlagte outputs for 2017 i de fire sektorsamarbejdsprojekter er realiseret. • Miljøstyrelsen har som et initiativ under Fødevarer- og Landbrugspakken etableret en plan for styrket eksport af grønne akvakulturløsninger og løsninger til en ressourceeffektiv fødevarerproduktion, og mere end 80 % af planens output for 2017 er realiseret. 	
Metode	<p>I løbet af 2017 fastlægges indikatorer, der kan belyse indsatserne og de erhvervsmæssige aktiviteter på området. Det bemærkes, at man fra 2018 vil kunne påbegynde en måling af effekterne af Miljøstyrelsens indsats ud fra udvalgte indikatorer.</p>	
Begrundelse	<p>Målet skal sikre forbedrede rammer for en professionel støtte til grøn eksport inden for styrelsens kerneområder.</p> <p>Målet bidrager til indsatsområdet vedrørende vækst gennem strategiske sektorsamarbejdsprojekter og skaber bedre rammer inden for styrelsens kerneområder for en koordineret, professionel og prioriteret indsats for grøn eksport gennem udvikling og markedsføring af danske grønne løsninger.</p>	
Afrapportering	<p>Afrapportering sker hvert kvartal.</p> <p>Målet er fuldt opfyldt, hvis alle de nævnte delmål er realiseret; delvis opfyldt, hvis der ikke er udviklet fælles mål med relevante brancheorganisationer for effekten af eksportindsatsen og/eller mellem 60 og 80 procent af de planlagte outputs på det strategiske sektorsamarbejde er realiseret. I alle andre tilfælde er målet ikke</p>	

	opfyldt.	
Mål 2	Implementering af ny husdyrregulering	Vægt: 20 %
Mål	<p>Miljøstyrelsen vil forenkle og effektivisere husdyrsreguleringen og sikre, at kommuner og erhvervsfolk oplever en overgang til ny it-understøttet regulering og vejledning med så få transaktionsomkostninger som muligt.</p> <p>Målet er opfyldt, hvis:</p> <p>1. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statistisk sagsbehandlingstid 2016 er offentliggjort. <p>2. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dele af husdyrgødningsbekendtgørelsen er trådt i kraft. • Udvikling af IT-platformer er færdig. • 1. rejsehold ud til kommunerne er afsluttet. <p>3. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle relevante bekendtgørelser træder i kraft. • Wiki-vejledning er opdateret ift. ny lov. • Statistik på sagsbehandlingstid for 1. halvår 2017 er offentliggjort. • Ud over planlagte servicevinduer må overgangen til de nye regler pr. 1. august 2017 ikke give anledning til nedetid på mere end 24 timer pr. kvartal opgjort på hverdage i tidsrummet mellem kl. 9-16. <p>4. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wiki-vejledning er opdateret første gang efter ny lov. • Øvrige digitale vejledningsindsatser er gennemført. • Tilsynsvejledning er opdateret efter ny lov. • Ud over planlagte servicevinduer må overgangen til de nye regler pr. 1. august 2017 ikke give anledning til en samlet nedetid på mere end 24 timer pr. kvartal opgjort på hverdage i tidsrummet mellem kl. 9-16. 	
Metode	<p>Rapportering af egne aktiviteter og indsatser samt opgørelse af nedetiden på ny husdyrgodkendelse.dk i de to kvartaler, der følger idriftsættelsen af den nye IT-understøttelse.</p> <p>Nedetid opgøres på Miljøstyrelsens egen applikation og gælder ikke nedetid forårsaget af Statens IT eller andre. Nedetiden vedrører desuden ikke-planlagte servicevinduer som led i almindelig vedligeholdelse af IT-systemet.</p>	
Begrundelse	<p>Der er stort politisk fokus på en gennemgribende forenkling og effektivisering af husdyrreguleringen. Lovændring og nye bekendtgørelser træder i kraft i 2017. Den nye lovgivning skal sikre forenkling og gevinster hos kommuner og erhverv. Det er vigtigt, at overgangen til nye bekendtgørelser og regulering sker så effektivt som muligt.</p> <p>Der vil i 2017 være særlig opmærksomhed på håndteringen af udfordringerne ved at overgå til en helt ny reguleringsmodel, herunder at overgangen til ny regulering bliver så effektiv som mulig gennem fortsættelse af det flerårige implementeringsprogram med</p>	

	særlig fokus på korte sagsbehandlingstider.				
	Målet bidrager til indsatsområdet vedrørende viden og indsatsområdet om vækst, da det via hurtig sagsbehandling af miljøgodkendelser er med til at reducere administrative barrierer for virksomheder.				
Afrapportering	Afrapportering sker hvert kvartal.				
	Målopfyldelsen er som følger: Bekendtgørelser vægter 30 %. Digital wiki-vejledning og rejsehold vægter 20 %. Statistik samt opfølgning på Aftale om servicemål af december 2015 med KL (herunder evaluering) vægter 30 %. Delmålet om driftsstabilitet på husdyrgodkendelser.dk vægter 20 %. Målet er opfyldt, hvis målopfyldelsen er 100 %, delvist opfyldt, hvis målopfyldelsen er mellem 70 og 100 %. Ved målopfyldelse under 70 % er målet ikke opfyldt.				
Mål 3	Hurtigere miljøgodkendelser			Vægt: 10 %	
Mål	Målet er opfyldt, hvis den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på miljøgodkendelser af virksomheder er under 210 dage i 2017 for sager modtaget efter 1. januar 2016.				
	Resultat og mål for perioden 2015-2018 (dage)				
	2012 (baseline)	2015	2016	2017	2018
Mål		266	224	210	200
Resultat	280	224			
	<p><i>Note: Udelukkende sager modtaget efter 1. januar 2016 og afgjort i 2016. En delmængde af ansøgninger modtaget efter 1. januar 2016 vil først blive afgjort i løbet af 2017. Derfor forventes den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2016 at blive lavere end i 2017, hvor sager fra 2016 også indgår. I 2016 vil man således kun tælle sager med fra indeværende år, mens man fremadrettet tæller sager med fra tidligere år tilbage til 1. januar 2016.</i></p>				
	<p>1. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager modtaget efter 1. januar 2016 og afsluttet i første kvartal 2017 er på 210 dage eller mindre. 				
	<p>2. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager modtaget efter 1. januar 2017 og afsluttet i første halvår 2017 er på 210 dage eller mindre. 50 procent af sager modtaget før 1. januar 2016 er afgjort eller afsluttet. 				
	<p>3. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager modtaget efter 1. januar 2016 og afsluttet i de første tre kvartaler af 2017 er på 210 dage eller mindre. 				
	<p>4. kvartal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager modtaget efter 1. januar 2016 og afsluttet i 2017 er på 210 dage eller mindre. Alle sager modtaget før 1. januar 2016 er inden 31. december 2017. 				
	Målet er samtidig et mål for udflytning af enheden <i>Virksomheder</i> til Slagelse.				

Metode	<p>I opgørelsen af både den registrerede gennemsnitlige sagsbehandlingstid og af sagerne modtaget før 1. januar 2016 indgår alle § 33-miljøgodkendelser for bilag 1- og bilag 2-virksomheder fratrukket havbrugssager, afgørelser der indeholder VVM samt sager på risikovirksomheder. Den registrerede sagsbehandlingstid er beregnet fra modtagelse af ansøgning til meddelelse af godkendelse.</p> <p>Metoden gælder alene for ansøgninger modtaget fra 1. januar 2016 og fremadrettet, idet målet i 2015 var sat som en maksimal sagsbehandlingstid.</p>												
Begrundelse	<p>Dette mål måler på kravet i Vækstpakken fra juni 2014 om en reduktion på 20 pct. i sagsbehandlingstiderne fra 2012 (baseline 280 dage).</p> <p>En række ældre sager modtaget før 1. januar 2016 har vist sig særligt udfordrende. Det er målet, at alle disse sager er afgjort eller afsluttet inden 31. december 2017.</p> <p>Målet bidrager til indsatsområdet vedrørende vækst, da det via hurtig sagsbehandling af miljøgodkendelser er med til at reducere administrative barrierer for virksomheder og vil således bidrage til en øget konkurrence og vækstpotentiale for disse virksomheder.</p>												
Afrapportering	<p>Afrapportering sker hvert kvartal.</p> <p>Målet er fuldt opfyldt, hvis den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på miljøgodkendelser modtaget efter 1. januar 2016 er på 210 dage eller mindre, og alle sager modtaget før 1. januar 2016 er afgjort eller afsluttet. Det er delvis opfyldt, hvis den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på miljøgodkendelser modtaget efter 1. januar 2016 er på mere end 210 dage, men mindre end 224 dage, og alle sager modtaget før 1. januar 2016 samtidigt er afgjort eller afsluttet.</p>												
Mål 4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 65%;">God sagsbehandling for virksomheder</td> <td style="width: 35%;">Vægt: 5 %</td> </tr> </table>	God sagsbehandling for virksomheder	Vægt: 5 %										
God sagsbehandling for virksomheder	Vægt: 5 %												
Mål	<p>Målet er opfyldt hvis, hvis mindst 75 % af virksomhederne, som har ansøgt om en miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 25%;">2015</th> <th style="width: 25%;">2016</th> <th style="width: 30%;">2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mål</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">71 %</td> <td style="text-align: center;">75 %</td> </tr> <tr> <td>Resultat</td> <td style="text-align: center;">71 % (svarprocent: 80)</td> <td></td> <td style="text-align: center;">(svarprocent: ≥50)</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. kvartal: 60 % af virksomhederne, som har besvaret spørgeskema i tilknytning til en meddelt miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende. 2. kvartal: 65 % af virksomhederne, som har besvaret spørgeskema i tilknytning til en meddelt miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende. 3. kvartal: 70 % af virksomhederne, som har besvaret spørgeskema i tilknytning til en meddelt miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende. 4. kvartal: 75 % af virksomhederne, som har besvaret spørgeskema i tilknytning til en meddelt miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende.</p>		2015	2016	2017	Mål	-	71 %	75 %	Resultat	71 % (svarprocent: 80)		(svarprocent: ≥50)
	2015	2016	2017										
Mål	-	71 %	75 %										
Resultat	71 % (svarprocent: 80)		(svarprocent: ≥50)										

Metode	Andelen beregnes af besvarelser i evalueringsskemaer efter alle § 33-afgørelser, der er besvaret med ”Tilfredsstillende” eller ”Meget tilfredsstillende” ud af det samlede antal besvarelser.	
Begrundelse	Miljøstyrelsen ønsker at tilbyde et tilfredsstillende serviceniveau i sagsbehandlingen af virksomheders ansøgninger om miljøgodkendelser. Målet bidrager til indsatsområdet om viden i forhold til fokus på informations- og vidensudveksling med relevante virksomheder.	
Afrapportering	Afrapportering sker hvert kvartal. Målet er fuldt opfyldt, hvis 75 % af virksomhederne, som har ansøgt om en miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende baseret på en svarprocent på minimum 50 %. Det er delvis opfyldt, hvis mellem 75 % og 70 % af virksomhederne, som har ansøgt om en miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende baseret på en svarprocent på minimum 40 %, og ikke opfyldt, hvis mindre end 70 % af virksomhederne, som har ansøgt om en miljøgodkendelse, vurderer sagsbehandlingen som tilfredsstillende/meget tilfredsstillende.	
Mål 5	Bedre rammer for cirkulær økonomi	Vægt: 20 %
Mål	Miljøstyrelsen bidrager til at fremme udviklingen af cirkulær økonomi (CØ). Målet er opfyldt, hvis: 1. kvartal: <ul style="list-style-type: none"> Centrale bidrag til CØ Advisory Board og politisk udspil om CØ leveret. 2. kvartal: <ul style="list-style-type: none"> Madspildspulje og plastemballagepulje lanceret med det formål at yde tilskud til virksomheder og andre, der ønsker at fremme cirkulære forretningsmodeller, hvor madspild undgås, og genanvendt plast udnyttes smartere til nye emballager. Bidrag til udkast til nationalt politisk udspil om cirkulær økonomi. 3. kvartal: <ul style="list-style-type: none"> Ny portal med CØ værktøjer for SMV'er er lanceret. 4. kvartal: <ul style="list-style-type: none"> Danmark har bidraget til EU's plast-handlingsplan. Miljøstyrelsen har afholdt ti møder med interessenterne om EUs cirkulære økonomipakke og omkring god implementering heraf. 	
Metode	Egen rapportering af indsats samt en evaluering af kendskabsniveau fra forskellige aktører på området.	
Begrundelse	Målet bidrager til fokusområdet om mere cirkulær økonomi samt indsatsområdet om vækst. Sidstnævnte sker ved at være med til på sigt at skabe nye processer og indsatser, som kan resultere i øget viden og omsætning for myndigheder og virksomheder. Det forventes desuden at bidrage positivt på genanvendelsesgraden i Danmark og andre miljømæssige målsætninger på området, herunder arbejdet på EU-plan.	
Afrapportering	Afrapportering sker hvert kvartal.	

	Hvert kvartal vægter 25 % i forhold til målopfyldelsesgrad i øvrigt. Målopfyldelsen er opfyldt 100 %, hvis alle leverancerne for hvert kvartal er opfyldt med udgangen af 4.kvartal. Målet er delvist opfyldt, hvis kun alle leverancer for tre kvartaler er realiseret. Målet er ikke opfyldt, hvis alle leverancer for mindre end tre kvartaler er opfyldt.
--	---

Mål 6		Vægt: 5 %
Bedre vejledning af små- og mellemstore virksomheder		
Mål	Målet er at støtte små- og mellemstore virksomheder til at agere effektivt på biocidområdet. Målet er opfyldt, hvis: <p>1. kvartal: Effektkæde og indikatorer for effektmåling af indsatsen med henblik på måling i 2018 er opstillet.</p> <p>2. kvartal: Et informationsmøde er afholdt, og to skriftlige tiltag er gennemført.</p> <p>4. kvartal: Yderligere et informationsmøde er afholdt, og tre skriftlige tiltag er gennemført.</p>	
Metode	Målet er et aktivitetsmål, og målopfyldelsen måles ved, om informationstiltag er gennemført eller ej samt, at der er opstillet en model for effektivvurdering af indsatsen, der afsluttes i 2018.	
Begrundelse	Som en del af den brede politiske aftale om Kemikalieindsats 2014-2017 gennemfører Miljøstyrelsen i 2015-2017 et informationsprogram, der retter sig mod SMV'er for at klæde dem bedre på til de nye skrappe regler i biocidforordningen. På baggrund af en analyse af SMV'ernes behov gennemføres der i 2017 en række konkrete informationstiltag i form af bl.a. faktaark, annoncering og informationsmøder. Interessenterne i form af biocidpanelet og relevante brancheforeninger vil blive inddraget i udarbejdelsen af disse. Programmet, herunder effekten af det, vil blive evalueret i 2018 som led i effektarbejdet. Der gennemføres i 2017 mindst syv separate informationstiltag, herunder to informationsmøder og mindst fem faktaark/direct mails/annoncer om konkrete problemstillinger, som SMV'er skal være opmærksomme på. <p>Målet bidrager til indsatsområderne vedrørende viden og vækst. Det første ved at inddrage interessenterne i udarbejdelse af disse informationstiltag og det andet ved at fjerne (informations)barrierer for små- og mellemstore virksomheder på biocidområdet. Det vil bidrage til at undgå virksomhedslukninger samt øge vækstpotentialet i visse virksomheder.</p>	
Afrapportering	Afrapportering sker kvartalsvis. Vægtningen af tiltagene er således; de to informationsmøder giver hver 25 % til målopfyldelse, mens de fem skriftlige informationstiltag hver giver 10 % målopfyldelse, dvs. sammenlagt giver de syv informationstiltag en 100 % målopfyldelse. Målet er delvist opfyldt, når opfyldelsen er mellem 80 og 100 %. Målet er ikke opfyldt, hvis målopfyldelsen er under 80 %.	

Velfærd		
Mål 7		Vægt: 5 %
Forbrugerrettet information		
Mål	Målet er at fremme folkeoplysning og gøre borgere bedre i stand til at træffe informerede valg på miljøområdet ved at udvikle samt udbrede	

	<p>kendskabet til borgerportalen Mitmiljø.</p> <p>Målet er opfyldt, hvis:</p> <p>1. kvartal: Udarbejdelse af PR-strategi for Mitmiljø.</p> <p>3. kvartal: Brugerundersøgelse af tilfredshed med Mitmiljø gennemført. Gennemsnitlig samlet tilfredshed hos brugerne er min. 3,5 på en skala fra 1-5, og 70 % kan nemt finde miljøråd, som de kan omsætte til handling i hverdagen.</p> <p>4. kvartal: 1. MST's nuværende hjemmesidebesøg under Grønne Tips og Borgere (som inkluderer Mitmiljø i 2017) på samlet ca. 600.000 årlige brugersessioner er steget med min. 20 % i 2017 i forhold til 2016. 2. Antal følgere på MST's Facebookgruppe er steget med mindst 50 % ved udgangen af 2017 i forhold til 2016.</p> <p>MST hjemmeside</p> <table border="1" data-bbox="432 685 1252 792"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mål</td> <td></td> <td>500.000</td> <td>600.000</td> <td>700.000</td> </tr> <tr> <td>Resultat</td> <td>500.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>MST Facebook</p> <table border="1" data-bbox="432 864 1252 972"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mål</td> <td></td> <td>10.000</td> <td>15.000</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>Resultat</td> <td>8.500</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	Mål		500.000	600.000	700.000	Resultat	500.000					2015	2016	2017	2018	Mål		10.000	15.000	25.000	Resultat	8.500			
	2015	2016	2017	2018																											
Mål		500.000	600.000	700.000																											
Resultat	500.000																														
	2015	2016	2017	2018																											
Mål		10.000	15.000	25.000																											
Resultat	8.500																														
Metode	<p>Rapportering af brugerstatistik fra MST's hjemmeside og Facebookgruppe og en brugerundersøgelse af tilfredshed med Mitmiljø vil blive gennemført på samme måde som andre brugerundersøgelser hos Miljøstyrelsen.</p> <p>Da Mitmiljø-borgerportalen lanceres primo 2017, vil det blive første gang, at dette mål måles. Det er muligt, at målet kan gentages i de kommende år.</p>																														
Begrundelse	<p>Borgerportalen Mitmiljø lanceres primo 2017, og det er en vigtig del af Miljøstyrelsens kerneopgave om at informere borgere på miljøområdet, herunder om miljømæssige tiltag. Målet er vigtigt for, at Miljøstyrelsen kan sikre, at portalen er brugervenlig, indeholder information, som brugere finder relevant for deres miljømæssige valg i dagligdagen og for at sikre udbredelse af kendskabet til relevant information.</p> <p>Målet bidrager primært til indsatsområdet om viden, da portalen vil bidrage til, at almindelige borgere kan træffe et informeret forbrugsvalg. Det kan på sigt sikre en højere miljøbeskyttelse mod miljøbelastende stoffer.</p>																														
Afrapportering	<p>Afrapportering sker kvartalsvis.</p> <p>Målet er fuldt opfyldt, hvis antal brugersessioner af MST hjemmeside under Grønne Tips og Borgere samlet er steget mindst 20 %, og antal følgere af MST's Facebookgruppe er steget med mindst 50 % i 2017. Målet er delvist opfyldt, hvis antal brugersessioner af MST hjemmeside under Grønne Tips og Borgere samlet er steget mellem 10-20 %, og antal følgere af MST's Facebookgruppe er steget med 25-49 % i 2017.</p>																														
Mål 8	Ny Kemiindsats																														
Mål	Vægt: 20 %																														
	Målet er at udarbejde et solidt beslutningsgrundlag senest den 1. maj																														

	<p>for en ny flerårig fælles kemiindsats, der samtænker kemiområdet under både Miljøstyrelsen og Fødevarestyrelsen.</p> <p>Målene er opfyldt, hvis</p> <p>1. kvartal: Initiativkatalog til ny kemiindsats udarbejdet baseret på erfaringer fra interessentinddragelse, workshop og input fra en effektvurdering af kemiindsatsen 2014-17. Endvidere leveres første udkast til rammerne for ny kemiindsats til departementet.</p> <p>2. kvartal: Det samlede grundlag for en politisk aftale på kemikalieområdet er i samarbejde med Fødevarestyrelsen leveret til departementet, så det kan indgå i regeringens beslutningsgrundlag om forslag til finansloven for 2018.</p> <p>3. kvartal: Effektvurderingsmodel for den nye kemiindsats er opstillet.</p>
Metode	<p>Beslutningsgrundlaget vil blive vurderet ud fra en høj faglig kvalitet, en afspejling af interessenternes synspunkter, og at forbrugere skal udsættes mindre for skadelig kemi. Herudover skal der foreligge en model for effektvurdering af den nye kemiindsats.</p>
Begrundelse	<p>Målet er vigtigt for forbrugersikkerheden på kemiområdet. Den nuværende politiske aftale af en samlet kemiindsats for 2014-17 på i alt 185 mio. kr. forventes i henhold til regeringsgrundlaget at blive afløst af en ny politisk aftale for 2018 og frem.</p> <p>Målet bidrager primært til indsatsområdet om velfærd, da kemiindsatsen i høj grad også vedrører miljøbeskyttelse for almindelige borgere samt indsatsområdet om viden, så borgere kan træffe et informeret forbrugsvalg. Det bidrager også til indsatsområdet om vækst bl.a. gennem den internationale indsats om at fremme fælles standarder i EU, som vil stille danske virksomheder på lige vilkår med andre virksomheder i EU.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering sker hvert kvartal.</p> <p>Målet er fuldt opfyldt, hvis grundlaget til en politisk aftale er leveret til departementet senest 1. maj, og en effektvurderingsplan er klar ultimo 4. kvartal. Målet er delvis opfyldt, hvis grundlaget til en politisk aftale er leveret til departementet senest 1. maj, mens effektvurdering ikke er blevet opstillet. Målet er ikke opfyldt, hvis grundlaget ikke er leveret 1. maj, og effektvurdering for den nye indsats ikke er klar ultimo 4. kvartal.</p>

Internt Koncernfælles

Mål 9	Prognosepræcision	Vægt: 10 %
Mål	Der må maksimalt være en gennemsnitlig nettoafvigelse på 8 pct. pr. kvartal på Miljøstyrelsens driftskonto i forhold til den senest indmeldte prognose for samme periode.	
Metode	Opgørelse af periodens resultat målt i forhold til seneste kvartalsprognose for perioden	
Begrundelse	Styrket økonomistyring til overholdelse af Budgetloven.	
Afrapportering	Kvartalsvis afrapportering af nettoafvigelsen	