



Kontrakt

om

levering, vedligeholdelse samt videreudvikling af Resultatdatabasen

mellem

Miljø- og Fødevareministeriet
Miljøstyrelsen
Haraldsgade 53
2100 København Ø
(i det følgende kaldet Kunden)

og

[Selskabsnavn]
[Adresse]
[Postnr./by]
CVR-nr. [...]
(i det følgende kaldet Leverandøren)

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Definitioner	8
2.	Baggrund og formål	13
2.1	<i>Indledning.....</i>	<i>13</i>
3.	Leverancens omfang	13
3.1	<i>Dokumentation</i>	<i>14</i>
3.2	<i>Videreudvikling</i>	<i>14</i>
3.3	<i>Styring af Projektet</i>	<i>15</i>
3.4	<i>Rapportering.....</i>	<i>15</i>
4.	Kundens it-miljø og Systemet	15
4.1	<i>Kundens it-miljø</i>	<i>15</i>
5.	Leverancens udførelse	15
5.1	<i>Leverancens forløb – generel beskrivelse.....</i>	<i>15</i>
5.2	<i>Afklaringsfase og udtrædelse.....</i>	<i>16</i>
5.2.1	<i>Afklaringsfase.....</i>	<i>16</i>
5.2.2	<i>Kundens udtrædelsesadgang.....</i>	<i>17</i>
5.3	<i>Projektsamarbejde og medarbejdere.....</i>	<i>18</i>
5.4	<i>Kundens medvirken</i>	<i>19</i>
5.5	<i>Audit.....</i>	<i>20</i>
5.6	<i>Sikkerhed</i>	<i>21</i>
5.7	<i>Benyttelse af underleverandører.....</i>	<i>21</i>
5.8	<i>Konsortium</i>	<i>22</i>
5.9	<i>Etablering af udviklings- og testmiljø.....</i>	<i>22</i>
6.	Ændringer	23

6.1	<i>Generelt</i>	23
6.2	<i>Ændringer til levering som en del af Leverancen</i>	23
6.3	<i>Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave</i>	23
6.4	<i>Kundens fremsættelse af ændringsanmodning</i>	24
6.5	<i>Leverandørens fremsættelse af ændringsanmodning</i>	24
6.6	<i>Ændringer uden Leverandørens samtykke</i>	24
6.7	<i>Ændringer som følge af lovkrav eller offentlig regulering</i>	25
6.8	<i>Nye eller ændrede retningslinjer hos Kunden</i>	25
7.	Levering	26
7.1	<i>Leveringssted</i>	26
7.2	<i>Tidsplan</i>	26
7.3	<i>Faseopdeling</i>	27
8.	Afprøvning	27
8.1	<i>Generelt</i>	27
9.	Ibrugtagning	27
10.	Overtagelse	27
11.	Vedligeholdelse og support	28
11.1	<i>Generelt</i>	28
11.2	<i>Vedligeholdelsesordningens tidsfrister</i>	29
11.3	<i>Udførelse</i>	29
12.	Drift	30
13.	 Servicemål	30
13.1	<i>Generelt</i>	30
14.	 Priser	30
14.1	<i>Generelt</i>	30

14.2	<i>Leverancevederlag</i>	30
14.3	<i>Timebaserede vederlag</i>	31
14.4	<i>Vedligeholdelse og support</i>	31
14.4.1	Vederlag	31
14.4.2	Fejlafhjælpning	31
14.4.3	Fejlrapportering	31
14.5	<i>Vederlag for Agile Forløb</i>	32
15.	Betalingsbetingelser	33
16.	Garanti	33
16.1	<i>Generelt</i>	33
16.2	<i>Generel garanti for Leverancen og de løbende ydelser</i>	34
16.3	<i>Kundens medvirken</i>	34
16.4	<i>Hæftelse for underleverandører</i>	34
16.5	<i>Garanterede servicemål</i>	35
16.6	<i>Tredjemands rettigheder</i>	35
16.7	<i>Garantiperiode</i>	35
17.	Leverandørens misligholdelse	35
17.1	<i>Forsinkelse</i>	35
17.1.1	Underretningspligt	35
17.1.2	Bod	36
17.1.3	Kundens beføjelser i øvrigt	36
17.2	<i>Mangler</i>	36
17.2.1	Afhjælpning	36
17.2.2	Afhjælpning af Mangler i tredjeparts produkter	37
17.2.3	Bod for overskridelse af servicemål.....	38
17.2.4	Forholdsmæssigt afslag	38
17.2.5	Kundens beføjelser i øvrigt	38
18.	Kundens MISLIGHOLDELSE	38
19.	Kundens Ophævelse	39

19.1	<i>Betingelser for ophævelse</i>	39
19.2	<i>Opgørelse ved ophævelse</i>	40
20.	Erstatning og forsikring	41
21.	Force majeure	42
22.	Rettigheder til programmel og dokumentation	42
22.1	<i>Generelt</i>	42
22.2	<i>Standardprogrammel</i>	43
22.3	<i>Kundespecifikt programmel</i>	44
22.3.1	<i>Kundens rettigheder</i>	44
23.	Persondata	45
24.	Samfundsansvar	46
25.	Tavshedspligt	47
26.	Overdragelse	48
27.	Varighed	48
27.1	<i>Kontraktens varighed og forlængelse</i>	48
27.2	<i>Ophør i henhold til udbudslovens § 185</i>	48
27.3	<i>Opsigelse og uden virkning</i>	49
27.4	<i>Ophørsydelse</i>	50
28.	Tvistigheder	50
28.1	<i>Lovvalg</i>	50
28.2	<i>Uenighed om forhold vedr. kategorisering</i>	51
28.3	<i>Øvrige tvister</i>	51
28.3.1	<i>Forhandling</i>	51
28.3.2	<i>Vejledende juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager</i>	51
28.3.3	<i>Voldgift</i>	51
28.3.4	<i>Forligsmæssige ændringer</i>	52

29.	Fortolkning og kontraktstyring	52
29.1	<i>Fortolkning og forrang</i>	<i>52</i>
29.2	<i>Meddelelse</i>	<i>53</i>
29.3	<i>Kontraktstyring ved ændringer</i>	<i>53</i>
30.	Selvstændig aftale	53
31.	Underskrifter	54
32.	Solidarisk hæftelse	54

BILAGSFORTEGNELSE

bilag 1 Om MST - omfanget af ydelsen
bilag 2 Tids- og aktivitetsplan
bilag 3 Detaljeret tids- og aktivitetsplan
bilag 4 Kravspecifikation
bilag 5 Overordnet beskrivelse af løsningen
bilag 6 Vederlag og betalingsplan
bilag 7 Servicemål
bilag 8 Samarbejdsorganisation
bilag 9 Det agile forløb
bilag 10 Drift hos Statens IT
bilag 11 Prøver
bilag 12 Ændringsanmodning og videreudvikling
bilag 13 Dokumentation
bilag 14 Leverandørens forpligtelser ved ophør
bilag 15 Databehandleraftaler

1. DEFINITIONER

Agile Leverancer

Aftalte udvikling, samt videreudviklingsopgaver, der skal leveres af Leverandøren som Agile Forløb. En Agil Leverance leveres under anvendelse af den Agile Metode med særligt fokus på Leverandørens styring af Leverancen, rådgivning, styring af ressourceforbrug, rapportering, og kvalitetssikring.

Agile Forløb

Agile Leverancer (udviklingsopgaver samt videreudviklingsopgaver), der leveres på baggrund af den Agile Metode.

Agile Metode

Den i bilag 9 valgte og beskrevne metode for udvikling af Agile Leverancer.

Agile Ændringer

Ved Agile Ændringer forstås de former for ændringer, der er beskrevet i bilag 9.

Aktivitetsplan

Plan over de aktiviteter og opgaver, som Parterne fastlægger, skal udføres i de enkelte Sprints i en Agil Leverance.

Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Brugerdokumentation

Beskrivelse(r) af Leverancens funktioner og anvendelses- og opsætningsmuligheder rettet mod slutbrugere, superbrugere, systemadministratorer og andre brugere, der ikke skal have indsigt i arkitektur eller kode.

Delleverance

En afgrænset del af en Leverance, der leveres i en Fase.

Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Leverancen, herunder Brugerdokumentation og Systemdokumentation, jf. bilag 13

Drift

Eksekvering af det Programmel, der udgør hele eller dele af Leverancen. Kunden forestår selv Driften af Leverancen jf. bilag 10.

Egentlig Ændring

Ved Egentlige Ændringer forstås de former for ændringer til Leverancen i et Agilt Forløb, der gennemføres i overensstemmelse med Kontraktens ændringsprocedure, jf. punkt 6, bilag 9 samt bilag 12.

Fase

Periode for udførelse af en Delleverance, der afsluttes med en delleveranceprøve og eventuelt Ibrugtagning.

Fejl

Der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. En Fejl kan også være en Mangel, men udgør ikke nødvendigvis en Mangel.

God it-skik

En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Ibrugtagning

Den dag, hvor Kunden tager Leverancen eller en del heraf i brug til daglig afvikling af sine forretningsmæssige opgaver.

Installationsdag

Den dag, hvor Leverandøren over for Kunden godtgør, at eventuelt udstyr, der indgår i en Delleverance eller en Leverance, er tilsluttet i funktionsdygtig stand hos Kunden, og hvor licenser til Programmel på det aftalte udstyr er tilgængelige.

Interne Test

Interne Test er en indarbejdet del af den agile proces. Interne Test foretages løbende i forbindelse med udviklingsprocessen som led i hver enkelt Iteration med henblik på at teste, om de fastlagte acceptkriterier til ydelserne omfattet af de enkelte Iterationer er opfyldt.

Iterationer

Forholdsvis korte projektrtrin. Varigheden aftales Parterne imellem som et led i anvendelse af den Agile Metode. En Iteration afsluttes med en Intern Test.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Kravspecifikation

De af Kunden udarbejdede krav i bilag 4 til Leverancen samt beskrivelse af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov.

Kundespecifikt Programmel

Alt programmel, der ikke er Standard Programmel.

Leverance

Alt, der i henhold til Kontrakten skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Dette kan omfatte Programmel, udstyr, Dokumentation, implementering, uddannelse og andre ydelser, der skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Vedligeholdelse og support er ikke en del af Leverancen, selv om den eventuelt udføres forud for Overtagelsesdagen.

Leverancebeskrivelse

Ved Kontraktens indgåelse udgøres Leverancebeskrivelsen af Kundens bilag 4, herunder Leverandørens besvarelse af denne og Leverandørens Overordnede Løsningsbeskrivelse jf. bilag 5.

Løsningsbeskrivelse

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes Leverandøren opfylder Kundens Kravspecifikation.

Mangler

Der foreligger en Mangel i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold.

Meddelelse

Skriftlig kommunikation afgivet i overensstemmelse med punkt 29.2 eller meddelelse givet på styregruppemøde, som fremgår af godkendt referat.

Option

En ret for Kunden til at købe yderligere bestemte ydelser, til de i Kontrakten fastsatte priser og øvrige vilkår. En Option kan bestilles til levering samtidig med og som en del af Leverancen eller som en selvstændig Opgave.

Overtagelsesdag

Den dag, hvor Leverandøren består overtagelsesprøven for Leverancen, forudsat Kunden efterfølgende skriftligt godkender overtagelsesprøven, eller Kunden tager hele eller dele af Leverancen uberettiget i brug, jf. punkt 10.

Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren, og ved "Part" en af disse.

Programmel

Består af Kundespecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel. Programmel omfatter også integrationer.

Releases

En mindre opdatering af Standardprogrammel eller Kundespecifikt Programmel, herunder fejlrettelser. Almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for Programmellet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).

Risikolog

Et særskilt projektdokument, der oprettes og vedligeholdes af Leverandøren som led i Agile Forløb. Risikologgen oprettes af Leverandøren i afklaringsfasen for det Agile Forløb.

Selvstændig Opgave

Optioner eller ændringer, som ikke afprøves som en del af Leverancen.

Sprint

Forholdsvis korte projekttrin. Varigheden aftales Parterne imellem som et led i anvendelse af den Agile Metode. En Iteration afsluttes med en Sprint Test

Sprint Backlog

Liste over Kundens prioriterede krav, der indgår i et Sprint.

Sprint Test

Sprint Test er en indarbejdet del af den agile proces. Sprint Test foretages løbende i forbindelse med udviklingsprocessen som led i hver enkelt Sprint med henblik på at teste, om de fastlagte acceptkriterier til ydelserne omfattet af de enkelte Sprints er opfyldt.

Standardprogrammel

Programmel kan udelukkende kategoriseres som Standardprogrammel, hvis det

- 1) hverken er tilpasset eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med opfyldelse af kontrakten, og
- 2) er tilgængeligt for enhver på almindelige kommercielle eller ikke-kommercielle vilkår, og
- 3) kan benyttes af enhver på samme vilkår som Leverandøren. Leverandørens eget udviklede standardprogrammel er alene omfattet af Standardprogrammel, såfremt det stilles til rådighed for øvrige af Leverandørens kunder og kan benyttes på tilsvarende vilkår som for Kunden.

Version

En opdatering, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).

2. BAGGRUND OG FORMÅL

2.1 Indledning

Kontrakten vedrører levering, vedligeholdelse og videreudvikling af Resultatdatabasen omhandlende vandplanlægningens fremtidige opsamlingssted for de fagdata, der skal præsenteres for interessenterne, herunder kommuner, interesseorganisationer, EU m.m. Fagdatene består af både geometridata (placeringer af vandløb, søer m.m.) samt miljødata (oplysninger om vandløb, søer m.m., herunder deres tilstand og miljømål).

Resultatdatabasen kan ses som et "skuffesystem", der lagrer geometridata og miljødata som er indlæst via nogle dataskabeloner, som Miljøstyrelsens fagfolk har udfyldt deres data i fra deres fagsystemer. Resultatdatabasen kan håndtere hele samlinger af datasæt i en leverance. En leverance er enten en basisanalyse eller vandområdeplan. Fagdatene præsenteres enten på GIS (DeskTopGIS og MiljøGIS) samt leveres til EU.

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af et projekt som det foreliggende, herunder i relation til de dele af Leverancen, der gennemføres på baggrund af det Agile Forløb.

3. LEVERANCENS OMFANG

Leverandøren skal levere den tilbudte løsning baseret på Kundens fremsatte behov og krav beskrevet i bilag 4 og bilag 5. Leverancens præcis omfang afklares jf. punkt 5.

Leverandørens besvarelse af kravene (Løsningsbeskrivelser) forudsættes fuldt ud at opfylde de angivne krav i Kravspecifikationen, medmindre det eksplicit er angivet i Løsningsbeskrivelsen af det/de pågældende krav, at et krav ikke er fuldt opfyldt.

Efter Kontraktens indgåelse gennemfører Parterne en afklaringsfase med henblik på yderligere afstemning mellem Kundens behov og Leverandørens løsning, jf. punkt 5.1.

Hvis det efter kontraktindgåelse konstateres, at Kravspecifikationen alligevel ikke opfyldes, skal Leverandøren i fornødent omfang supplere eller ændre Løsningsbeskrivelsen samt levere sådanne yderligere ydelser, der er nødvendige for at opfylde Kravspecifikati-

onen og Kontrakten i øvrigt. Sådant levering skal ske på samme vilkår som fastsat i Kontrakten, herunder uden yderligere vederlag og inden for de i tidsplanen fastsatte frister.

Leverandøren har leveranceansvaret. Dette indebærer, at Leverandøren skal levere de af Kontrakten omfattede ydelser, herunder Programmel og Dokumentation. Kunden har dog et medansvar for gennemførelse af Projektet, herunder særligt i forhold til de efterfølgende videreudviklingsopgaver i form af Agile Forløb. Kunden er således forpligtet til at deltage aktivt jf. punkt 5.4

3.1 Dokumentation

Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Leverancen, herunder Systemdokumentation. Endvidere skal Leverandøren levere den Dokumentation til Kunden, der er nødvendig for, at tredjemand på rimelige og sædvanlige vilkår kan varetage Drift og udføre vedligeholdelse af Programmel og udstyr samt ændring af Kundespecifikt Programmel i henhold til Kontraktens øvrige bestemmelser.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med God it-skik og opfylde de i Kontrakten fastsatte krav, herunder i bilag 13.

Hvis Leverandøren foretager ændringer i Leverancen, herunder som led i vedligeholdelse, skal den leverede Dokumentation samtidig ændres, således at Dokumentationen fortsat opfylder ovennævnte krav. Tilsvarende gælder ved Optioner.

Dokumentation skal i sædvanligt omfang stilles til rådighed for Kunden som en integreret del af det relevante Programmel, eller som online-dokumentation, herunder ved at Leverandøren anviser en web-adresse eller lignende, hvorigennem Kunden kan få adgang til Dokumentationen.

3.2 Videreudvikling

Efter Overtagelsesdagen har Kunden mulighed for at bestille videreudvikling af Leverancen. Videreudvikling vil kunne ske indenfor de i bilag 12 fastsatte rammer og skal understøtte den naturlige forretningsmæssige udvikling, der må forventes for Leverancen i kontraktperioden, f.eks. ved tilføjelse af ny funktionalitet.

Leverandøren er tilsvarende berettiget til at fremsætte forslag til videreudviklingsopgaver, særligt hvor Leverandøren kan identificere muligheder for forbedringer, optimeringer eller effektiviseringer af Kundens løsning.

Leverandøren er forpligtet til at levere aftalte videreudviklingsopgaver som Selvstændige Opgaver.

I det omfang videreudvikling vederlægges efter medgået tid, sker det til de i bilag 6 anførte timepriser. Den forventede timeramme for videreudvikling er angivet i bilag 6.

3.3 Styring af Projektet

Leverandøren skal forestå styringen af Projektet med Kundens aktive deltagelse, jf. punkt 5.4 samt nærmere beskrevet i bilag 8.

3.4 Rapportering

Leverandøren skal løbende rapportere om og forelægge status for Projektet for Kunden. Leverandøren skal i den forbindelse stille en oversigt til rådighed, der på løbende basis, illustrerer status og fremdrift for Projektet.

3.2.7 Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en kvalitetssikring under Leverancens udførelse, der opfylder kravene i bilag 4 og God it-skik.

4. KUNDENS IT-MILJØ OG SYSTEMET

4.1 Kundens it-miljø

Kundens it-miljø, der har betydning for Leverancen samt vedligeholdelse af Leverancen, er beskrevet i bilag 10.

5. LEVERANCENS UDFØRELSE

5.1 Leverancens forløb – generel beskrivelse

Som første aktivitet i forhold til Kontraktens underskrift, indledes afklaringsfasen, jf. punkt 5.2.

Efter afklaringsfasen iværksættes selve leveranceforløbet for Leverancen.

5.2 Afklaringsfase og udtrædelse

5.2.1 Afklaringsfase

I overensstemmelse med tidsplanen bilag 2 & bilag 3 gennemføres en afklaringsfase, der omfatter alle dele af de ydelser, der skal leveres under Kontrakten, med særlig vægt på Leverancen. Det forventes at afklaringsfasen kan gennemføres med 3 workshops.

Videreudviklingsopgaver efter Overtagelsesdagen, herunder Agile Forløb, kan indledes med en selvstændig afklaringsfase.

Afklaringsfasen har til formål, at Leverandøren opnår nærmere indsigt i Kundens behov, forretningsgange og it-miljø, og at Kunden opnår nærmere indsigt i Leverandørens løsningsforslag med henblik på at foretage en yderligere konkretisering af særligt Leverancens indhold og formål.

Parterne gennemgår hvert enkelt krav og løsningsforslag med henblik på at vurdere det nærmere indhold af Kundens behov, og hvorledes behovet opfyldes ved den foreslåede løsning samt forudsætninger knyttet hertil. Endvidere foretages en vurdering af, om der ved en ændring i Kravspecifikationen og/eller i Løsningsbeskrivelsen kan opnås en mere hensigtsmæssig Leverance under hensyn til Kundens behov og Leverandørens muligheder.

Parterne er gensidigt forpligtet til nærmere at redegøre for indholdet af og forudsætningerne for de af Parten angivne krav/løsninger og aktivt at forholde sig til de af den anden Part angivne krav/løsninger. Dette gælder såvel i forhold til Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse som i forhold til øvrige dele af Leverancen.

Leverandøren har ansvar for, at afklaringsfasen gennemføres inden for den i tidsplanen angivne frist og skal i sin planlægning sikre, at alle aftaler og aktiviteter kan gennemføres i overensstemmelse hermed. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet I bilag 2 & bilag 3.

Gennemførelse af afklaringsfasen fritager ikke Leverandøren for ansvaret for, at ydelser-

ne under Kontrakten opfylder Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt, jf. punkt 3.

På grundlag af afklaringsfasen skal Leverandøren fremkomme med forslag til ændring af Leverancebeskrivelsen, hvorved Leverancen nærmere beskrives.

Forslag til revideret Leverancebeskrivelse og eventuelle øvrige ændringer til Kontrakten forelægges for Kunden til godkendelse. Kunden skal inden 10 Arbejdsdage skriftligt meddele, om forslaget kan godkendes. Enhver ændring i Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, jf. punkt 29.3.

Forslag til revideret Leverancebeskrivelse og eventuelle øvrige ændringer til Kontrakten skal godkendes af Kunden, når det heri nærmere angives, hvorledes krav og beskrivelser i Kontrakten vil blive opfyldt, og Kunden kan acceptere eventuelle konsekvenser for tidsplan, vederlag og andre vilkår i Kontrakten.

Såfremt Kunden ikke kan godkende forslaget til revideret Leverancebeskrivelse og ikke ønsker at benytte udtrædelsesadgangen, jf. punkt 5.2.2, gælder i stedet Leverancebeskrivelsen og de øvrige dele af Kontrakten uændret.

Leverandøren har i sin planlægning af afklaringsfasen sikret, at Kunden har 5 Arbejdsdage til at gennemgå forslaget til revideret Leverancebeskrivelse med henblik på godkendelse eller afvisning heraf.

Eventuelle ændringer og tilpasninger skal være i overensstemmelse med de til enhver tid gældende udbudsretlige regler.

Afklaringsfasen afsluttes ved Kundens endelige Meddelelse til Leverandøren om enten 1) hvorvidt den reviderede Leverancebeskrivelse kan godkendes eller 2) om Kunden ønsker at fastholde Kontrakten uændret.

5.2.2 Kundens udtrædelsesadgang

Indtil 20 Arbejdsdage efter afslutning af afklaringsfasen, jf. punkt 5.2.1, har Kunden ret til at udtræde af Kontrakten som helhed. Underretning om udtræden sker ved Meddelelse.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parter forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten.

Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden efter betaling af vederlag for udtræden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag 6

5.3 Projektsamarbejde og medarbejdere

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig opfyldelse af Kontrakten, etableres der en projektorganisation, som beskrevet bilag 8, som særligt udgøres af en styregruppe og en projektledelse. Parterne skal herunder drage omsorg for, at projektet har den fornødne forankring i Parternes respektive ledelser, således at det til stadighed er muligt at træffe de nødvendige beslutninger undervejs i projektet med den hastighed, omstændighederne kræver.

Parterne skal samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning samt hver især yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder, for så vidt angår Agile Forløb, udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af et projekt baseret på agil udvikling.

Parterne skal løbende og med kort varsel træffe forretningsmæssige beslutninger af betydning for Projektets gennemførelse og skal sikre tilstedeværelse af den fornødne bemyndigelse og beslutningskompetence hos Parternes projektdeltagere under hele projektførelsen med henblik på at sikre den fornødne dialog og fremdrift i Projektet, herunder i relation til håndtering af tvister, jf. Kontraktens punkt 28.3.1.

Leverandøren har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, men Kunden forudsættes at have en aktiv rolle i projektstyringen, jf. punkt 3 og pkt. 5.4.

Parterne har gensidigt en forpligtelse til uden ugrundet ophold og i henhold til de aftalte beslutningsprocesser at påpege eventuelle Fejl i dokumenter udarbejdet af den anden

Part, herunder Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse samt øvrige forhold omkring Kontraktens opfyldelse, som Parterne bliver opmærksomme på. Tilsvarende gælder andre forhold, der kan have betydning for projektets rette gennemførelse i overensstemmelse med tidsplanen og Kontrakten i øvrigt.

Ingen af Parterne kan forud for godkendelse af driftsprøve for Leverancen udskifte sin projektleder eller andre af de i bilag 8 anførte nøglemedarbejdere uden den anden Parts samtykke, medmindre udskiftningen skyldes medarbejderens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller lignende omstændigheder. Den nye projektleder eller nøglemedarbejder skal mindst have samme kvalifikationer.

Parterne skal af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i arbejdet i videst muligt omfang undgå udskiftning af medarbejdere på projektet. Udskiftning må ikke påføre den anden Part yderligere omkostninger, og den nye medarbejder skal have mindst tilsvarende kvalifikationer. En Part skal orienteres skriftligt om udskiftningen af en projektleder eller en nøglemedarbejder.

En Part skal efter anmodning udskifte en medarbejder, såfremt anmodningen er rimeligt begrundet.

5.4 Kundens medvirken

I bilag 3 er det angivet, i hvilket omfang og på hvilke tidspunkter Kunden er forpligtet til at medvirke til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder ved at stille oplysninger, medarbejdere, lokaler og udstyr m.v. til rådighed samt deltage i prøver, hvor Kundens deltagelse er nødvendig. Herudover skal Kunden yde almindelig medvirken, som man med føje kan forvente.

De tidsmæssige krav til Kundens deltagelse skal fremgå af tidsplanen i bilag 3

Angivelsen i bilag 3 skal opfattes som estimer for Kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både angående omfang og indhold. Såfremt disse justeringer påfører Kunden væsentligt forøgede omkostninger, skal sådanne omkostninger godtgøres af Leverandøren. Det er en forudsætning for Kundens ret til godtgørelse, at Kunden forudgående har givet underretning til Leverandøren herom.

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt, eller som der med føje kan forventes. Det påhviler Kunden at give skriftlig og begrundet underretning til Leverandøren, straks når Kunden må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse for medvirken.

5.5 Audit

Kunden har til enhver tid ret til at kontrollere Leverandørens arbejde med henblik på at afdække risici for overskridelse af tidsplan og afdække, om Leverandøren opfylder kravene til løbende kvalitetssikring af arbejdet. I tilknytning hertil kan Kunden anmode Leverandøren om for samtlige aktiviteter, der direkte eller indirekte bidrager til Kontraktens opfyldelse, herunder Kundens medvirken, at udarbejde en detaljeret ressourceplan.

Kontrollen gennemføres af en uvildig sagkyndig, der udpeges i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 28.3.2. Den uvildige sagkyndige afgørelse er endelig og bindende for begge Parter.

Twister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige.

Kontrol skal ske med 10 Arbejdsdages varsel via Meddelelse og maksimalt to gange pr. år. Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes af den rekvirerende part, jf. dog nedenfor.

Såfremt Leverandøren har overskredet frist for en delleveranceprøve, overtagelsesprøven, driftsprøven eller anden aftalt bodsfrist, eller Leverandøren erkender at ville komme til at overskride en sådan frist, kan der gennemføres kontrol hos Leverandøren ud over det anførte maksimale antal gange pr. år. Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes i dette tilfælde af Leverandøren. Tilsvarende gælder, såfremt der foreligger en Fejl i det leverede, som ville være hindrende for en overtagelse.

Såfremt Kunden ikke yder den medvirken, der er angivet i bilag 3, eller Kunden erkender, at denne medvirken ikke vil blive ydet, kan der gennemføres kontrol hos Kunden ud over det ovenfor anførte maksimale antal gange pr. år. Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes i dette tilfælde af Kunden.

Hver Part er forpligtet til i rimeligt omfang og uden særskilt vederlag at yde den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af kontrollen.

Kontrollen indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for at opfylde kravene i Kontrakten. Såfremt kontrollen giver anledning til ændringer i Kontrakten, gennemføres disse i overensstemmelse med punkt 6 og punkt 29.3.

Udover ovenstående, gennemføres de nødvendige audits, der følger af den mellem Parterne indgåede Databehandleraftale, jf. bilag 15

Audit skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Leverancens udførelse.

5.6 Sikkerhed

Leverandøren, dennes medarbejdere, underleverandører og disses medarbejdere skal implementere og overholde de krav til sikkerhed, der er angivet i Kontrakten, herunder bilag 4 i forbindelse med Kontrakten opfyldelse. Såfremt en opfyldelse af disse krav indebærer krav til Kundens medvirken, udover de aktiviteter Kunden i forvejen forventes selv at håndtere på baggrund af egne forskrifter og arbejdsrutiner, skal Leverandøren angive det i bilag 3.

Kunden kan kontrollere Leverandørens opfyldelse af kravene til sikkerhed efter tilsvarende regler som anført for audit, jf. punkt 5.5.

5.7 Benyttelse af underleverandører

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i Kontrakten. Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Selv om Kunden har samtykket i anvendelsen af en bestemt underleverandør, kan Kunden i alle forhold rette henvendelse til Leverandøren.

Ansvaret for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for ydelser fra underleverandører på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

Leverandøren er forpligtet til at give Kunden oplysning om de underleverandører, der benyttes i forbindelse med Kontrakten, herunder navn, CVR-nr., kontaktoplysninger og juridisk repræsentant. Oplysningerne skal indleveres til Kunden senest, når gennemførelsen af Kontrakten påbegyndes, hvis de kendes på dette tidspunkt. Hvis underleverandørerne ikke kendes på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, skal oplysningerne indleveres så snart de er kendt, og altid inden den pågældende underleverandør påbegynder udførelsen af ydelser under Kontrakten.

Kunden er til enhver tid berettiget til at kræve fremlæggelse af dokumentation for, at en given underleverandør ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 1-6, eller § 136, nr. 1-3, eller § 137, stk. 1, nr. 2. Konstateres det, at en underleverandør er omfattet af en af de førnævnte udelukkelsesgrunde, kan Kunden kræve den pågældende underleverandør udskiftet med en rimelig frist.

5.8 Konsortium

Hvis Leverandøren er et konsortium, hæfter de i konsortiet deltagende fysiske/juridiske personer solidarisk, direkte og ubetinget for opfyldelsen af Kontrakten. Et af konsortiets medlemmer skal have fuld prokura over for Kunden, og skal agere som en kontaktperson, der er ansvarlig for kontakten til Kunden.

Konsortiets befuldmægtigede og kontaktperson fremgår af bilag 8.

5.9 Etablering af udviklings- og testmiljø

Til brug for Projektets gennemførelse etablerer Leverandøren et udviklingsmiljø. Såfremt det fremgår af Leverancebeskrivelsen, etableres endvidere et testmiljø. Vederlaget for miljøer indgår i Leverancevederlag, jf. bilag 6

Parterne må ikke benytte miljøet/miljøerne til andre formål end gennemførelse af nærværende Projekt, medmindre andet er fastlagt.

6. ÆNDRINGER

6.1 Generelt

Efter Kontraktens underskrivelse kan enhver af Parterne fremsætte anmodning om ændringer efter nedenstående retningslinjer.

Ændringsanmodninger i Agile Forløb, der kategoriseres som Egentlige Ændringer, følger retningslinjerne nedenfor.

Bestilling af videreudviklingsydelser efter Overtagelsesdagen sker efter bestemmelserne i bilag 12

Ændringer skal være i overensstemmelse med de til enhver tid gældende udbudsretlige regler.

6.2 Ændringer til levering som en del af Leverancen

Såfremt at Optioner bestilles til levering samtidig med og som en del af Leverancen, bliver ændringen en del af Leverancen og skal i enhver henseende behandles som om, den oprindeligt var indgået i Kontrakten som en del af Leverancen, herunder med hensyn til afprøvning, Overtagelsesdag og vederlag.

6.3 Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave

Ved bestilling af Optioner eller andre ændringer, som ikke bestilles som en del af Leverancen, sker sådan levering som en Selvstændig Opgave.

For en sådan Selvstændig Opgave gælder samme krav til afprøvning, garantier, bod, vedligeholdelse og support som er gældende for Leverancen, medmindre andet er angivet i Kontrakten.

Ved opgørelse af bod, erstatning mv. sker dette på baggrund af det aftalte vederlag for den Selvstændige Opgave, inkl. estimat for timebaserede ydelser, og eventuelle garantivigt eller anden form for misligholdelse relateret til disse opgaver behandles uafhængigt af Leverancen i øvrigt.

Når en Selvstændig Opgave er leveret, betragtes den Selvstændige Opgave i relation til Kontraktens bestemmelser, herunder i forhold til løbende ydelser, misligholdelse mv. som var den Selvstændige Opgave leveret som værende en del af Leverancen.

Misligholdelse ved leveringen af en Selvstændig Opgave og de tilknyttede retsvirkninger heraf vil i øvrigt ikke kunne medføre, at Leverancen misligholdes (forudsat Leverancen ikke selvstændigt er misligholdt).

6.4 Kundens fremsættelse af ændringsanmodning

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren og følger de retningslinjer beskrevet i bilag 12

6.5 Leverandørens fremsættelse af ændringsanmodning

Leverandørens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren og følger de retningslinjer beskrevet i bilag 12

6.6 Ændringer uden Leverandørens samtykke

Såfremt Kunden uden Leverandørens samtykke foretager ændring i it-miljø, Programmel eller udstyr, der ikke er beskrevet i Kontrakten, og dette øver betydende indflydelse på Leverancens rette funktioner, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til Leverancen, herunder afhjælpning af Fejl, udførelse af vedligeholdelse og support, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber Kunden den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

Leverandøren har ret til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt, samt til rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at Kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og support samt drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb i strid med Leverandørens Vedligeholdelse og Support af Leverancen.

6.7 Ændringer som følge af lovkrav eller offentlig regulering

Kunden kan forlange ændringer i Leverancen eller de løbende ydelser, såfremt dette følger af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering, som har indflydelse på Leverancen eller levering af de løbende ydelser.

Almindelige ændringer som følge af lovkrav eller ændret offentlig regulering er omfattet af de i bilag 6 angivne timepriser. Som Almindelige ændringer anses regulering af lovkrav eller anden offentlig regulering, der har en naturlig tilknytning til Leverancen eller de løbende ydelser, og som Leverancen eller de løbende ydelser forventes at kunne håndtere i forhold til den givne branche eller sektor.

Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for implementering af ovenstående almindelige ændringer, medmindre nødvendigheden af ændringen skyldes krav oprindeligt stillet af Kunden til Leverancen eller Leverandørens løbende ydelser, som er specifikke for Kunden og derved afviger fra hvad, der må anses for sædvanlige kundekrav i forhold til Leverancen (eller sammenlignelige leverancer i forhold til den givne branche eller sektor) eller sammenlignelige løbende ydelser. I så fald er Leverandøren berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter hertil honoreret i forhold til de forhold, der relateres til de af Kunden oprindeligt stillede krav, som er specifikke for Kunden. Merudgifter for konsulentydelse for implementering af ændringerne afregnes efter medgået til de i bilag 6 anførte timepriser.

For ekstraordinære ændringer som følge af lovkrav eller ændret offentlig regulering, som ikke kunne forudses på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, eller som ikke har en naturlig tilknytning til karakteren af Leverancen eller de løbende ydelser men som påvirker anvendelsen eller leveringen af Leverancen eller de løbende ydelser, er Leverandøren berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter hertil honoreret. Merudgifter for konsulentydelse for implementering af ændringerne afregnes efter medgået til de i bilag 6 anførte timepriser.

6.8 Nye eller ændrede retningslinjer hos Kunden

I det omfang Kunden fastsætter nye og/eller ændrede retningslinjer, der gælder internt hos Kunden, og samtidig beslutter, at disse retningslinjer også skal gælde i forhold til Leverancen og/eller de løbende ydelser, har Kunden ret til at få disse retningslinjer tilføjet til Kontrakten.

Leverandøren er berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter i forbindelse hermed honoreret. Merudgifter for konsulentydelse for implementering af ændringerne afregnes efter medgået til de i bilag 6 anførte timepriser.

7. LEVERING

7.1 Leveringssted

Leverandøren skal levere Leverancen i et nærmere angivet Datacenter hos Statens IT jf. bilag 10. Leverancen sker overordnet set til Kunden adresse.

7.2 Tidsplan

Leverandøren skal levere de enkelte dele af Leverancen i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 3.

Vedligeholdelse og support skal leveres fra de tidspunkter hvor Leverancen tages i brug.

En ændring, der senere bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, skal leveres i henhold til den tidsplan, der aftales herfor.

Ved Meddelelse med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage har hver af Parterne ret til tre gange efter drøftelse med den anden Part at udskyde en i tidsplanen fastsat tidsfrist. En fristudskydelse vil samtidig omfatte en eller flere efterfølgende tidsfrister med indtil samme antal Arbejdsdage.

Såfremt en Part ønsker at udskyde en eller flere tidsfrister, kan den anden Part kræve, at en eller flere af de efterfølgende tidsfrister udskydes med indtil det højeste antal Arbejdsdage, som den anden Part har udskudt en tidsfrist. En contra-udskydelse kan dog altid udgøre indtil 20 Arbejdsdage. Meddelelse om contra-udskydelse skal ske senest 5 Arbejdsdage efter modtagelse af Meddelelsen fra den anden Part om udskydelse.

Ved udskydelse af tidsfrister skal tidsplanen i bilag 3 ændres i overensstemmelse hermed, jf. punkt 29.3.

En Parts samlede udskydelser af tidsplanen kan højst udgøre 40 Arbejdsdage. I beregningen heraf indgår ikke en Parts contra-udskydelse af tidsfrister. Betalinger udskydes tilsvarende. Parterne har ikke krav på godtgørelse af omkostninger i anledning af en udskydelse, herunder rente af udskudte betalinger.

7.3 Faseopdeling

Leverancen er opdelt i Faser, der hver især resulterer i en Delleverance.

Der gennemføres afprøvning af hver Delleverance, jf. punkt 8.

Agile Leverancer leveres efter bestemmelserne anført i bilag 8.

8. AFPRØVNING

8.1 Generelt

Medmindre andet er angivet i bilag 11, sker afprøvning af Leverancen ved en delleveranceprøve for hver Fase. Afprøvning følger bestemmelserne beskrevet i bilag 11.

9. IBRUGTAGNING

Leverancen kan ibrugtages af Kunden fra Overtagelsesdagen.

Kunden kan under særlige betingelser ekstraordinært ibrugtage en Delleverance, selvom Leverandøren ikke består overtagelsesprøven. Leverandørens forpligtelser til at vedligeholde hele eller dele af Leverancen, herunder yde hotline service, afhjælpningsansvar etc., træder dog først i kraft ved Kundens godkendelse af overtagelsesprøven, uanset Kunden har ibrugtaget på et tidligere tidspunkt i henhold til denne bestemmelse.

10. OVERTAGELSE

Leverancen er overtaget af Kunden, når overtagelsesprøven er godkendt, jf. punkt 8.1.

Såfremt der sker Ibrugtagning af hele eller dele af Leverancen før Overtagelsesdagen, uden at dette er aftalt, jf. punkt 9, har Leverandøren ret til ved Meddelelse at anmode

Kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt Kunden ikke efterkommer anmodningen inden 20 Arbejdsdage, anses de ibrugtagne dele af Leverancen for overtaget af Kunden.

Leverandøren bærer risikoen for Leverancen indtil Overtagelsesdagen. Såfremt der er sket Ibrugtagning af Leverancen eller en del heraf forud for Overtagelsesdagen, overgår risikoen for de respektive dele af Leverancen til Kunden fra Ibrugtagningen.

For eventuelt udstyr gælder dog, at Leverandøren kun bærer risikoen indtil Installationsdagen.

For ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, sker overtagelse, når Kunden til Leverandøren har afgivet Meddelelse, hvori overtagelsesprøven godkendes.

11. VEDLIGEHOLDELSE OG SUPPORT

11.1 Generelt

Leverandøren påtager sig at udføre vedligeholdelse og support af Leverancen fra Overtagelsesdagen. Sådant bistand honoreres efter medgået tid til de i bilag 6 anførte timepriser.

Kunden er ikke forpligtet til at foretage opdatering med nye Versioner eller Releases.

Vedligeholdelse skal udføres i overensstemmelse med God it-skik og af kvalificeret personale, der har kendskab til Leverancen. Bestemmelsen i punkt 5.5 om Kundens ret til kontrol finder tilsvarende anvendelse.

Som led i vedligeholdelsen, skal Leverandøren bistå med og forestå fejlsøgning. I det omfang det viser sig, at en fejl i det leverede er begrundet i Kundens egne forhold, herunder tredjemands forhold, som Leverandøren ikke er ansvarlig for, så er Leverandøren efter Kundens anmodning fortsat forpligtet til at bistå Kunden, med Kundens egen fejludbedring, herunder ved en eventuel dialog med tredjemand. Sådant bistand honoreres efter medgået tid til de i bilag 6 anførte timepriser.

Ved levering af videreudviklingsopgaver og Selvstændige Opgaver, herunder Agile Leverancer, er Leverandøren forpligtet til også at udføre vedligeholdelse i forhold til disse

Leverancer under samme timepriser angivet i bilag 6.

11.2 Vedligeholdelsesordningens tidsfrister

Tidsfrister for Leverandørens påbegyndelse af fejlfhjælpning fremgår af bilag 7, jf. dog punkt 16.4 vedrørende tredjepartsprogrammel.

Kategoriseringen af en Fejl afhænger særligt af, om Fejlen er kritisk for løsning af Kundens opgaver, og om Fejlen kan omgås. Ved omgåelse forstås blandt andet anvendelse af andre og/eller yderligere indtastninger eller funktioner samt Kundens benyttelse af ændrede arbejdsprocesser.

11.3 Udførelse

Fejlfhjælpning og andre vedligeholdelsesarbejder skal planlægges og udføres, så de er til mindst mulig gene for Kunden.

Hvis det ikke er muligt at opretholde almindelig drift på grund af fejlretning eller vedligeholdelse, herunder forebyggende vedligeholdelse af Leverandørens ydelser, skal fejlretning og vedligeholdelse ske inden for aftalte servicevinduer, jf. bilag 7

I tilfælde af vedligeholdelsesarbejder, der udføres på Leverandørens initiativ, og i de tilfælde, hvor det ikke på forhånd er fastlagt, hvornår Leverandøren skal udføre vedligeholdelse, skal Kunden så vidt muligt varsles derom mindst 10 Arbejdsdage.

Kunden kan kræve, at vedligeholdelsesarbejder finder sted uden for Kundens normale arbejdstid. Kunden betaler i så fald et ekstra vederlag derfor som udgør 25% af de angivne timepriser i overensstemmelse med bilag 6 uanset årsagen til vedligeholdelsesarbejdet.

Såfremt vedligeholdelsesarbejder nødvendiggør en hel eller delvis afbrydelse af Kundens brug, skal Leverandøren indhente Kundens tilladelse dertil, forinden afbrydelse finder sted. Nægter Kunden at tillade en sådan afbrydelse straks efter Leverandørens anmodning derom, er dette at betragte som en af Kunden anmodet udskydelse af det pågældende vedligeholdelsesarbejde.

Leverandøren skal ved fejlfhjælpning holde Kunden løbende underrettet om status for denne.

12. DRIFT

Kunden forestår drift af Leverancen som nærmere beskrevet i bilag 10.

13. SERVICEMÅL

13.1 Generelt

Servicemålene har til formål at opstille krav til svartid, reaktionstid og tilgængelighed. Servicemålene er fastsat i bilag 7

Ved uenighed mellem Parterne om kategorisering af en Fejl, eller om kravene til servicemål er opfyldt, finder punkt 28.2 anvendelse.

14. PRISER

14.1 Generelt

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste. I priserne er inkluderet forsikring indtil Overtagelsesdagen, for eventuelt udstyr dog kun indtil Installationsdagen.

I priserne er inkluderet transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte.

14.2 Leverancevederlag

Leverancevederlaget omfatter vederlag for samtlige ydelser, der indgår i Leverancen, bortset fra følgende vederlag: Timebaserede vederlag, jf. punkt 14.3 og punkt 14.5,

En specifikation af leverancevederlaget, samt timetakster pr. konsulentkategori for timebaserede ydelser er anført i bilag 6.

Ved vedligeholdelse og supportydelser samt videreudviklingsopgaver og ændringer, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, anvendes de fastsatte timepriser jf. bilag 6.

Ved opgørelse af leverancevederlaget efter punkt 17.1.2, punkt 20 og punkt 28.3 medregnes dog eventuelle løbende betalinger for anvendelse af Programmel for fire år regnet fra Overtagelsesdagen, det fakturerede vederlag for timebaserede vederlag med det senest godkendte estimat, herunder dog ikke vedligeholdelse og support.

14.3 Timebaserede vederlag

For ydelser, der vederlægges på grundlag af medgået tid, jf. punkt 14.5 vedr. gennemførelse af Agile Forløb, betales dette med de timebaseret priser angivet i bilag 6.

14.4 Vedligeholdelse og support

14.4.1 Vederlag

Vederlag for vedligeholdelse og support betales med de timebaseret priser angivet bilag 6.

14.4.2 Fejlafhjælpning

Hvis afhjælpning af Fejl foretages ved levering af en ny Version eller Release, og Kunden ikke ønsker installation af en sådan, er Leverandøren berettiget til særskilt vederlag for yderligere arbejde relateret til afhjælpning af de pågældende Fejl, som ellers kunne have været udbedret ved installation af den pågældende Version eller Release.

Leverandøren har dog ikke krav på særskilt vederlag i garantiperioden, hvis Kundens afvisning af en ny Version/Release skyldes, at installationen vil medføre ikke uvæsentlige ekstraordinære omkostninger eller ulemper for Kunden.

14.4.3 Fejlrapportering

Hvis Kunden fejlagtigt rapporterer et forhold som en Fejl, og det efterfølgende viser sig, at Kundens rapportering beror på manglende uddannelse, forkert brug eller andre for-

hold, og som ikke kan tilregnes Leverandøren, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for behandling af Kundens henvendelse.

Hvis Kunden fejkategoriserer en Fejl, og det efterfølgende viser sig, at Fejlen burde have været kategoriseret som anført af Leverandøren, kan Leverandøren kræve betaling af dokumenterede meromkostninger, herunder i forbindelse med nødvendiggjort overarbejde som følge af Kundens fejlagtige kategorisering.

14.5 Vederlag for Agile Forløb

Med mindre, at Paterne aftaler andet eller andet fremgår af bilag 6 vederlægges Leverandøren for de ydelser, der leveres som en del af Agile Forløb på baggrund af medgået tid.

Agile Forløb indledes med en særskilt afklarings- og planlægningsfase.

I afklarings- og planlægningsfase for det Agile Forløb, fastlægger Leverandøren tidsestimater for levering af de enkelte krav på Kundens Backlog.

Det påhviler Leverandøren løbende at foretage en revurdering af det afgivne estimat, herunder ved afslutning af hvert Sprint. Forud for gennemførelse af et Sprint udarbejder Leverandøren et detaljeret estimat for Sprintet, jf. bilag 9

Enhver afvigelse i op- eller nedadgående retning i forhold til det senest meddelte estimat skal begrundes. Såfremt Kunden har bemærkninger til det reviderede estimat, skal dette uden ugrundet ophold meddeles skriftligt til Leverandøren.

Opgørelsen af estimater sker i overensstemmelse med det i punkt 14.3 anførte,

Afprøvning af en Agile Leverance sker ved en overtagelsesprøve, jf. bilag 11 og sker ligeledes på baggrund af medgået tid. Såfremt der konstateres fejl ved overtagelsesprøven og disse har som konsekvens, at prøven ikke består, fratrækkes 40 % i Leverandørens timepriser for alt efterfølgende arbejde forbundet med gentagelse af prøven, herunder udbedring af fejl.

Konstaterede fejl, der ikke forhindrer at Overtagelsesprøven godkendes, skal udbedres.

15. BETALINGSBETINGELSER

Kunden er forpligtet til at betale leverancevederlaget i overensstemmelse med betalingsplanen I bilag 6 under forudsætning af, at Leverandøren på fakturerings tidspunktet har udført alt, hvad Leverandøren i henhold til de godkendte milepæle i tidsplanen i bilag 3 skal have udført på dette tidspunkt. Ved manglende godkendelse af en milepæl udskydes fakturerings tidspunktet.

Ved videreudviklingsopgaver og ændringer, herunder Optioner, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, sker betaling under samme betingelser i henhold til en særskilt betalingsplan og tidsplan.

Såfremt der ved overtagelsesprøven konstateres Fejl, som ikke hindrer godkendelse af overtagelsesprøven, tilbageholdes 10 % af det vederlag, der skulle betales ved godkendelse af prøven, indtil Fejlene er afhjulpet eller listen over Fejl på anden måde er afsluttet ved aftale mellem Parterne.

Timebaserede ydelser betales månedsvis bagud. Dog tilbageholdes betalingen i det omfang, at de samlede betalinger for en ydelse til og med den pågældende måned overstiger 90 % af de samlede estimerede betalinger indtil dette tidspunkt. Et eventuelt resterende beløb betales ved Overtagelsesdagen, jf. dog punkt 14.3, sidste afsnit.

Kunden er dog tidligst forpligtet til at betale 30 kalenderdage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

16. GARANTI

16.1 Generelt

Såfremt en Part "garanterer" eller "indestår" for et forhold under denne Kontrakt, indebærer det, at Parten påtager sig et objektivt erstatningsansvar, hvis garantien eller indeståelsen ikke overholdes, medmindre andet yderligere fremgår af den enkelte garanti. Dette gælder dog ikke, hvis den manglende overholdelse skyldes forhold, som den garanterende Part ikke har ansvaret for.

Herudover gælder Kontraktens bestemmelser i øvrigt i forhold til manglende overholdelse af de fastsatte garantier eller indeståelser, herunder regulering af misligholdelse.

16.2 Generel garanti for Leverancen og de løbende ydelser

Under forudsætning af, at eventuelle krav til Kundens it-miljø er opfyldt, jf. punkt 4, samt at Kunden yder den aftalte medvirken, jf. punkt 5.4, garanterer Leverandøren, at Leverancen og vedligeholdelse opfylder alle de i Kontrakten stillede krav og God it-skik.

Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer. I modsat fald er Leverandøren forpligtet til straks at udskifte og/eller tilføje nødvendige tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer uden yderligere vederlag.

Leverandøren garanterer, at udstyr og Programmel opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af Leverancebeskrivelsen samt Kontrakten i øvrigt.

Leverandøren indestår for at stille nødvendig Dokumentation og Kundespecifikt Programmel til rådighed for tredjemand til brug for Driften.

16.3 Kundens medvirken

Kunden garanterer at yde den aftalte medvirken, jf. punkt 5.4.

16.4 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for underleverandørers produkter og tjenesteydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Såfremt Kunden som følge af Leverandørens tilbud, løsningsbeskrivelse eller rådgivning har indgået licensaftale om brug af tredjeparts Standardprogrammel (Standard programmel produceret af tredjepart) direkte med licensgiveren med henblik på Leverandørens opfyldelse af Leverancebeskrivelsen, anses licensgiveren også som underleverandør.

16.5 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer, at de i bilag 7 anførte servicemål opretholdes fra Ibrugtagning og indtil ophør af vedligeholdelsesforpligtelsen.

Til opretholdelse af de garanterede servicemål skal Leverandøren udføre forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse som angivet i punkt 11.

16.6 Tredjemands rettigheder

Leverandøren garanterer, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Det er en forudsætning for garantien, at Kunden ved Meddelelse straks giver Leverandøren underretning herom, når Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

16.7 Garantiperiode

Garantiperioden for Leverance og en Selvstændig Opgave er på et år, der løber fra Overtagelsesdagen.

Såfremt der kan ske Ibrugtagning af en Delleverance forud for Overtagelsesdagen, jf. punkt 9, er Delleverancen tillige omfattet af garanti i perioden fra godkendt delleveranceprøve og indtil Overtagelsesdagen.

Vedligeholdelse og andre løbende ydelser er undergivet garanti. Eventuelle krav vedrørende disse ydelser skal fremsættes inden et år fra levering af de pågældende ydelser.

17. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

17.1 Forsinkelse

17.1.1 Underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet Meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten

ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.

17.1.2 Bod

Såfremt en af de i bilag 3 anførte frister for delleveranceprøve, overtagelsesprøve, driftsprøve eller øvrige bodsfrister overskrides, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den aftalte frist overskrides.

Ved bodsudløsende forsinkelse, parallelforskydes efterfølgende frister med en tilsvarende periode svarende til forsinkelsen.

Boden udgør 0,25 % af leverancevederlaget pr. påbegyndt Arbejdsdag jf. bilag 6 punkt. A

Den samlede bod for forsinkelse vedrørende en Leverance kan ikke overstige 10 % af leverancevederlaget jf. bilag 6 punkt A.

Påløbet bod betales efter påkrav fremsat i Meddelelse fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte Overtagelsesdag modtaget Meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod.

Såfremt Leverandøren overholder den oprindelige frist for overtagelsesprøve med tillæg af udskydelser, der skyldes Kundens forhold, bortfalder Kundens krav på bod vedrørende forudgående bodsfrister. Eventuelt betalt bod tilbagebetales sammen med den rate af leverancevederlaget, der betales ved godkendt overtagelsesprøve.

17.1.3 Kundens beføjelser i øvrigt

Herudover gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 19, 20 og 21.

17.2 Mangler

17.2.1 Afhjælpning

Konstateres der Mangler ved Leverancen eller de løbende ydelser, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Manglerne.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 28.2.

Konstateres det, at en fejl eller mangel ikke skyldes Leverandørens forhold, så er Leverandøren efter Kundens anmodning fortsat forpligtet til at bistå Kunden i forhold til fejlsøgning samt eventuel bistand til fejludbedring, også uanset fejlen eller manglen hidrører fra Kundens egne forhold, Kundens driftssetup, Kundens øvrige leverandører eller tilsvarende. Sådant bistand vederlægges efter medgået tid.

17.2.2 Afhjælpning af Mangler i tredjeparts produkter

Såfremt der er tale om en Fejl i tredjepartsprodukter, der indgår i Leverancen eller de løbende ydelser, hvor den pågældende tredjepart ikke er et med Leverandøren koncernforbundet selskab, som Leverandøren ikke burde have erkendt eller forudset på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, og som har karakter af en Fejl i Programmet i forhold til underleverandørens specifikationer (programfejl) og ikke en Fejl i forhold til kravene til Leverancen i Kontrakten (systemfejl), gælder følgende begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt:

- Leverandøren skal straks rapportere Fejlen til producenten af Standardprogrammet og indhente dennes bekræftelse på, at forholdet er accepteret som en Fejlrapportering. Leverandøren skal med passende mellemrum følge op på fejlrapporteringen og rapportere tilbage til Kunden.
- Leverandøren skal gøre sit yderste for at reducere problemets omfang, herunder anvise relevant omgåelse.
- Når tredjemand har leveret en rettelse af den pågældende eller eventuelt andre Fejl eller har anvist relevant omgåelse, skal Leverandøren straks sørge for orientering af samt installation hos Kunden, hvor dette i øvrigt er en del af den aftalte vedligeholdelse.

Ovenstående systemfejl kan ikke udgøre en begrænsning af Leverandørens ansvar i forhold til Leverancebeskrivelsen.

For så vidt angår Open Source Programmel gælder begrænsningen af Leverandørens afhjælpningspligt ikke, medmindre det pågældende programmel indgår som en integreret del af en underleverandørs Standardprogrammel.

17.2.3 Bod for overskridelse af servicemål

Såfremt servicemålene i bilag 7 overskrides, betaler Leverandøren en bod i henhold til principperne anført i bilag 7.

17.2.4 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af Manglen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

17.2.5 Kundens beføjelser i øvrigt

Om andre beføjelser i anledning af Mangler gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 19, 20 og 21.

18. KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve Kontrakten for så vidt angår bestemte ydelser, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser vedrørende de pågældende ydelser, dels at manglende betaling inden 40 Arbejdsdage vil

medføre, at Kontrakten ophæves for så vidt angår disse ydelser, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Kunden er erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab forårsaget af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser til at medvirke ved Leverancens udførelse, jf. punkt 5.4, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine forpligtelser til at medvirke, dels at Kundens manglende deltagelse inden 15 Arbejdsdage vil medføre, at Kunden bliver erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab.

Om øvrige beføjelser gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 19, 20, og 21.

19. KUNDENS OPHÆVELSE

19.1 Betingelser for ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse. For ophævelse på grund af Mangler er det en betingelse, at Manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jf. bilag 7 om krav til reaktionstid og tilgængelighed.

Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af Kontrakten.

Såfremt Leverandøren væsentligt misligholder vedligeholdelsesforpligtelserne i garantiperioden, er Kunden berettiget til at ophæve Kontrakten helt eller delvist. Efter garantiperiodens udløb kan Leverandørens misligholdelse af sine vedligeholdelsesforpligtelser kun medføre en ophævelse for Kontraktens øvrige ydelser, såfremt vedligeholdelsen er af afgørende betydning for Kundens fortsatte nytte af Leverancen, og Kunden ikke kan få udført vedligeholdelse af tredjemand.

Der anses bl.a. at foreligge væsentlig misligholdelse i følgende tilfælde:

- En samlet overskridelse af fristerne for godkendt delleveranceprøve, overtagelsesprøve og driftsprøve for Leverancen med mere end 40 Arbejdsdage.
- Overskridelse af aftalt Overtagelsesdag for en ændring, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, med mere end 30 Arbejdsdage.

- Leverandørens manglende overholdelse af krav til behandling af persondata, jf. punkt 23 der ikke er af bagatelagtig karakter
- Leverandøren modtager i kontraktperioden en endelig dom eller vedtaget bødeforlæg for de forhold, der er angivet i Udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 1-6. Tilsvarende gælder, hvis en person, der er omfattet af personkredsen i Udbudslovens § 135, stk. 2, modtager en endelig dom eller vedtaget bødeforlæg for disse forhold.
- Det konstateres, at Leverandøren ikke råder over andre enheders (underleverandørers) økonomiske og finansielle kapacitet og/eller tekniske og faglige formåen, i det omfang Leverandøren har baseret sig på sådanne andre enheders formåen, herunder i tilknytning til den forud for Kontraktens indgåelse gennemførte udbudsprocedure.
- Leverandørens manglende overholdelse af CSR-krav, jf. punkt 24, der ikke er afhjulpet inden en af Kunden fastsat rimelig frist.
- Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af skriftlig henvendelse fra Kunden uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Kontrakten.
- Såfremt Leverandøren tages under rekonstruktion eller der foretages, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt for Leverandøren, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

19.2 Opgørelse ved ophævelse

Ved ophævelse skal Leverandøren straks tilbagebetale de af Kunden indbetalte beløb uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug. Kunden skal tilbagelevere de dele af Leverandørens ydelser, der omfattes af ophævelsen, i den stand hvori det findes hos Kunden. Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der

skyldes en brug af Leverancen, der ikke kunne være forventet. Leverandøren skal varetage demontering.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af Leverandørens ydelser, indtil alternative løsninger kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af Kunden indbetalte beløb, for det som omfattes af ophævelsen, først, når tilbagelevering finder sted.

Indtil tilbagelevering betaler Kunden et rimeligt vederlag for den nytte, Kunden har haft af ydelserne, herunder for eventuel Ibrugtagning forud for Overtagelsesdagen. Ved tilbagelevering af dele af Leverancen fastsættes nytteværdien som udgangspunkt som summen af vederlag for vedligeholdelse og løbende betalinger for anvendelse af Programmel (eller en eventuel forholdsmæssig andel af en fast engangsbetaling). Disse vederlag og afgifter betales forholdsmæssigt i forhold til den berigelse, Kunden har ved brugen.

For den del af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftale om vedligeholdelse ved tilbagelevering, hvorimod Leverandøren fortsat er forpligtet til at vedligeholde af de dele af Leverancen, som ikke er omfattet af ophævelsen, på hidtidige vilkår, dog således at Leverandørens vederlag reduceres forholdsmæssigt. Leverandøren kan dog kræve vedligeholdelsesvederlag for den resterende del af Leverancen reguleret i det omfang, at dette er rimeligt begrundet.

Herudover gælder de i punkt 27.4 anførte om Leverandørens forpligtelser ved ophør.

20. ERSTATNING OG FORSIKRING

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet. Med undtagelse af Leverandørens ansvar for krænkelse af tredjemands rettigheder, er erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen dog under alle omstændigheder begrænset til leverancevederlaget, dog minimum 2 mio. kr.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Kundens egne ressourcer (intern tid) samt tab af data anses for indirekte tab, bortset fra tilfælde, hvor dette skyldes Leverandørens datahåndtering, hvor dette er omfattet af Kontrakten.

Foranstående begrænsninger gælder ligeledes kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

21. FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift, henholdsvis en aftale om ændringer, burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet Meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Kontrakten helt eller delvis, henholdsvis en aftale om ændringer, såfremt den aftalte frist for en Delleverance eller Overtagelsesdagen overskrides med 60 Arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation tilbageleverer begge Parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne. Herudover kan Kunden annullere en aftale om vedligeholdelse med virkning for fremtidige ydelser, såfremt Leverandøren er forhindret i at levere disse ydelser som følge af force majeure i en periode på 20 Arbejdsdage inden for en periode på 3 måneder.

22. RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION

22.1 Generelt

Kunden erhverver en ubegrænset brugsret til Leverancen, herunder senere ændringer og videreudviklinger heraf; Programmelt og Dokumentation, jf. nærmere vedrørende Standardprogrammelt, punkt 22.2, og vedrørende Kundespecifikt Programmelt, punkt 22.3.

Kunden er berettiget til at kopiere Programmel og Dokumentation i videre omfang end nødvendigt for Leverancens Drift og sikkerhed. Kunden kan overlade vedligeholdelse og videreudvikling af Leverancen til tredjemand og er således berettiget til at benytte Dokumentationen i forbindelse med udbud heraf.

Endvidere gælder, at såfremt Kunden som følge af krav fra underleverandører skal underskrive licensbetingelser direkte overfor disse, skal der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden ses bort fra disse licensbetingelser, i det omfang bestemmelserne ikke vedrører brugsrettens indhold og omfang. Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for eventuelle krav fra underleverandører, der støttes på de nævnte licensbetingelser, og som ikke påhviler Kunden efter denne Kontrakt.

Dokumentationen er omfattet af Leverandørens og/eller eventuelle underleverandørers ophavsrettigheder og eventuelle licensbetingelser i øvrigt og skal anvendes i overensstemmelse med ophavsretslovens bestemmelser herom.

Brugsretten overgår på Overtagelsesdagen, med mindre Kunden ibrugtager dele af Leverancen inden Overtagelsesdagen. For de dele af Leverancen, hvor Kunden i henhold til bilag 6 erlægger betaling forud for Overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet. I tilfælde af ophævelse, hvor Kunden tilbageleverer Leverancen eller dele heraf, tilbagegår rettighederne til Leverandøren for de dele af Leverandørens ydelser, der er omfattet af ophævelsen, efter Leverandørens tilbagebetaling af Kundens indbetalte beløb.

22.2 Standardprogrammel

Ved Kundens overtagelse af Standardprogrammel erhverver Kunden en brugsret til Standardprogrammelt i overensstemmelse med rettighedsindehaverens standardbestemmelser. Brugsretten er tidsbegrænset.

Kundens brugsret til Standardprogrammel medfører også en ret for Kunden selv eller ved tredjemand at vedligeholde Standardprogrammelt.

I det omfang Kunden selv eller tredjemand har adgang til at vedligeholde Standardprogrammel med tilhørende Dokumentation, erhverver Kunden brugsret, jf. punkt 23.1, til det vedligeholdte Standardprogrammel med tilhørende Dokumentation.

Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden selv eller ved tredjemand.

22.3 Kundespecifikt programmel

22.3.1 Kundens rettigheder

Kunden har en tidsubegrænset brugsret til programmer og grænsefladespecifikationer, der er Kundespecifikt Programmel, samt den dertil hørende Dokumentation.

Brugsretten medfører en ret for Kunden til selv eller ved tredjemand at vedligeholde og ændre Kundespecifikt Programmel og dertil hørende Dokumentation. Kunden opnår således rettighed til helt eller delvist at kunne overdrage Kundespecifikt Programmel og dertilhørende Dokumentation til en tredjemand med henblik på dennes overtagelse af vedligeholdelsesansvaret herfor.

Kundens ret til selv eller ved tredjemand at vedligeholde og ændre og videreudvikle Kundespecifikt Programmel og dertilhørende Dokumentation efter denne bestemmelse omfatter enhver form for ændring og videreudvikling til brug for understøttelse af Kundens forretningsbehov både under og efter kontraktperioden. Retten omfatter ligeledes anvendelse af Kundespecifikt programmel i øvrige dele af Kundens systemportefølje og er således ikke udelukkende knyttet til understøttelse af de specifikke forretningsbehov som Stofmisbrugsdatabasen opfylder på tidspunktet for Kontraktens indgåelse,

Leverandøren skal med faste intervaller og senest umiddelbart efter Kundens godkendelse af en delleveranceprøve, der omfatter det pågældende Kundespecifikke Programmel, foretage sådanne foranstaltninger, der gør kildekoden for dette tilgængelig for Kunden. Leverandøren kan opfylde denne pligt ved løbende at overdrage kildekoden til Kunden, ved deponering hos tredjemand, eller på anden måde, der accepteres af Kunden. Kunden bærer alle omkostninger til deponering, såfremt deponering aftales.

Såfremt Leverandøren anvender vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som ikke er Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, at stille sådanne værktøjer, som Leverandøren har rettighederne til, vederlagsfrit til rådighed for Kunden, såfremt disse er nødvendige for Kundens eller tredjemands ændring, vedligeholdelse eller eventuelt Drift af Leverancen.

Kunden er berettiget til foretage ændringer i Kundespecifikt Programmel, jf. dog punkt 6.6 vedrørende ændringer uden Leverandørens samtykke. Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden. Kunden kan ikke overdrage ændringer, udover fejlrettelser og integration til eksisterende og nye systemer, til andre, herunder andre Offentlige Institutioner.

23. PERSONDATA

I det omfang Leverancen samt Leverandørens Løbende Ydelser og levering heraf indebærer behandling af persondata, er Leverandøren til enhver tid forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer), sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse 528/2000 med senere ændringer), og fra den 25. maj 2018 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Som bilag 15 fremgår den mellem Parterne indgåede Databehandleraftale, i henhold til hvilken Leverandørens forpligtelser som databehandler er nærmere reguleret. Leverandøren må ikke foretage behandling af personoplysninger forinden Databehandleraftale er indgået.

Leverandørens ydelser i relation til nærværende punkt og Databehandleraftalen vederlægges ikke særskilt.

Leverandøren er som databehandler dog berettiget til vederlag efter medgået tid, hvis Leverandøren efter Kundens anmodning assisterer denne som dataansvarlig med håndtering af enhver henvendelse fra en registreret, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning.

Ligeledes er Leverandøren berettiget til vederlag efter medgået tid, hvor Leverandøren som databehandler at assistere Kunden som dataansvarlige med at overholde øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden efter den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

ning, hvor databehandlerens assistance er forudsat og nødvendig for, at Kunden kan overholde sine forpligtelser, herunder i forhold til persondataforordningens artikel 32-36.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren som databehandler, har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning, forudsat Leverandøren ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren som databehandler har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks.

24. SAMFUNDSANSVAR

I forbindelse med levering af Leverancen samt de løbende ydelser er Leverandøren forpligtet til på tidspunktet for leveringen at overholde Kundens til enhver tid gældende CSR-politik. Kunden skal løbende udlevere Kundens gældende CSR-politik. I det omfang ændrede krav til Kundens CSR-politik medfører nødvendige tilpasninger af Leverandørens kommende ydelser, der ikke er af bagatelagtig karakter, er Leverandøren berettiget til at få dækket dokumenterede meromkostninger.

Leverandøren skal endvidere i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten ved levering af Leverancen samt de løbende ydelser respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption, inklusive:

- FN's deklARATION om menneskerettigheder
- ILO's deklARATION om arbejdstagerrettigheder
- Rio-deklARATIONEN om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption

Leverandøren må ikke på noget tidspunkt i Kontraktens løbetid og i forbindelse med levering af Leverancen og de løbende ydelser tilsidesætte gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Udbudsdirektivet (direktiv 2014/24/EU).

Tilsvarende forpligtelse gælder for de eventuelle yderligere retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af Udbudsdirektivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Leverandøren skal i forhold til sine ydelser under Kontrakten overholde den til enhver tid gældende lovgivning om forbud mod forskelsbehandling på grund af race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap, national, social eller etnisk oprindelse eller som tager sigte på at sikre etnisk ligestilling (uanset om sådan lovgivning er omfattet af ovenstående forpligtelser).

I forhold til overholdelse af arbejdstagerrettigheder, og i overensstemmelse med cirkulære nr. 9471 af 30. juni 2014, bemærkes særligt, at Leverandøren skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde Kontrakten, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område. Ved opfyldelse af Kontrakten forstås arbejde udført i Danmark med henblik på Kontraktens opfyldelse. Leverandøren og eventuelle underleverandører skal sikre, at de ansatte får oplysninger om de vilkår, der følger af arbejdsklausulen. Kunden kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagerne lever op til den forpligtelse, som arbejdsklausulen fastsætter.

Kunden er berettiget til at anmode Leverandøren om at fremlægge dokumentation for Leverandørens overholdelse af ovenstående CSR-krav. I udgangspunktet vil det alene ske, hvis der foreligger en konkret begrundet mistanke.

Såfremt det konstateres, at Leverandøren ikke overholder de fastsatte CSR-krav, er Leverandøren forpligtet til at afhjælpe sådanne Mangler indenfor en af Kunden fastsat rimelig frist. Afhjælpning kan indebære udbetaling af erstatning til Leverandørens eller underleverandørers ansatte.

25. TAVSHEDSPLIGT

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

Leverandøren må medtage Kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge Kundens navn i markedsføringsøjemed.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres.

26. OVERDRAGELSE

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden Offentlig Institution, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden Offentlig Institution.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund. Samtykke vil alene blive meddelt, såfremt dette kan ske under iagttagelse af gældende udbudsregler herfor, og såfremt der ikke i øvrigt foreligger væsentlige forhold, der taler imod en overdragelse.

27. VARIGHED

27.1 Kontraktens varighed og forlængelse

Kontrakten har en samlet varighed på 4 år regnet fra Overtagelsesdagen.

Kunden kan med et varsel på minimum 3 måneder forlænge Kontrakten med 1 år.

Leverandøren kan ikke opsig Kontrakten. Dog kan Leverandøren ved Meddelelse opsig vedligeholdelse og support af Standardprogrammel, såfremt producenten heraf ophører med at udbyde vedligeholdelse og support i Danmark. Sådant opsigelse skal ske med mindst tre måneders varsel og har tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor producenten ophører med vedligeholdelse og support.

27.2 Ophør i henhold til udbudslovens § 185

Kontrakten kan i hele kontraktperioden – helt eller delvist – opsiges skriftligt af Kunden med et passende varsel i de øvrige tilfælde, der er angivet i udbudslovens § 185.

Parten, som forholdene for opsigelsen i henhold til udbudslovens § 185 ikke beror på, er berettiget til at kræve erstatning i henhold til punkt 21. I forhold til de Løbende Ydelser, skal Kundens opsigelsesadgang tages i betragtning ved fastsættelse af en eventuel erstatning til Leverandøren.

Såfremt opsigelsen skyldes forhold, som Leverandøren bærer ansvaret for, herunder hvis Leverandøren har givet ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger i forbindelse med den forudgående udbudsprocedure, har Leverandøren ikke ret til erstatning.

27.3 Opsigelse og uden virkning

I henhold til lov om håndhævelse af udbudsreglerne mv. kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået Kontrakt for uden virkning, og påbyde den kontraherende myndighed at bringe Kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund fastsættes nedenstående bestemmelser om Kundens adgang til i sådanne tilfælde at opsiges Kontrakten.

Kunden er berettiget til at opsiges Kontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Kontrakten ophører ved opsigelse således helt/delvist, som fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har Parterne aftalt, at indirekte tab ikke erstattes, jf. punkt 20. Endelig er erstatningen begrænset i overensstemmelse med maksimeringen i punkt 20.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at Kontrakten erklæres for uden virkning, kan Leverandøren ikke overfor Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen.

27.4 Ophørsydelser

Ved Kontraktens ophør skal Leverandøren – med henblik på at sikre en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase – efter ophørstidspunktet fortsat levere de af Kontrakten omfattede ydelser på vilkår og priser, som er beskrevet i Kontraktens bilag 6, indtil Kunden har etableret et eventuelt samarbejde med tredjemand om videreførelse, eller indtil Kunden selv har overtaget videreførelsen.

Leverandøren skal yde bistand, således at Kundens behov efter ophør kan opfyldes uden afbrydelse. Leverandøren er forpligtet til at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i forbindelse med et eventuelt genudbud. Endvidere er Leverandøren forpligtet til at samarbejde i fornødent omfang med en eventuel ny leverandør med hensyn til overgangen til den nye leverandør. For disse ydelser betales Leverandøren jf. timepriserne for konsulentytelser i bilag 6

Leverandørens bistand skal gives hurtigst muligt og så vidt muligt inden ophørstidspunktet.

Leverandøren skal levere ydelserne uanset årsagen til Kontraktens ophør.

Leverandøren er - uanset ophørsgrund - uberettiget til at udøve tilbageholdsret i data.

28. TVISTIGHEDER

28.1 Lovvalg

Kontrakten er undergivet dansk ret.

28.2 Uenighed om forhold vedr. kategorisering

Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl, en kategorisering af en ændring i det Agile Forløb, eller hvorvidt kravene til servicemål er opfyldt i en bestemt periode, jf. punkt 11 og 13, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til Kundens og Leverandørens projektleder, der da sammen afgør det. Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes projektledere, skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, kan hver af parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse, jf. punkt 28.3.2.

28.3 Øvrige tvister

28.3.1 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

28.3.2 Vejledende juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager

Såfremt parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, skal tvisten søges løst ved på baggrund af en udtalelse. Hver af Parterne kan anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstituttets til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.

Hvis tvisten ikke kan bilægges på baggrund af udtalelsen, skal tvisten afgøres endeligt ved voldgift efter bestemmelserne i henholdsvis punkt 28.3.3.

28.3.3 Voldgift

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Kontrakt, herunder tvister vedrørende Kontraktens eksistens eller gyldighed, og som ikke af Parterne er bilagt via en af de øvrige fremgangsmåder i nærværende punkt 28.3, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

Såfremt der er tale om en tvist, hvor værdien for hver af Parterne ikke overstiger 5 % af leverancevederlaget med tillæg af timebaserede vederlag, løbende vederlag for licenser samt vederlag for vedligeholdelse og Drift, afgøres tvisten ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Ved opgørelse af vederlag for vedligeholdelse og Drift samt løbende vederlag for licenser beregnes et vederlag for disse for fire år fra Overtagelsesdagen.

Stedet for voldgiftsretten er i den kommune, hvor Kunden er registreret.

28.3.4 Forligsmæssige ændringer

I det omfang, der er en tvist mellem Parterne om Kontraktens rette opfyldelse, og tvisten er nødsaget til at søges løst ved voldgift, er Parterne – som et alternativ til voldgift – berettigede til at foretage en nedskalering af Leverancen og/eller de løbende ydelser, som skal leveres, mod at betalingerne og Kundens ydelser og medvirken i øvrigt herfor ned sættes proportionalt hermed. Nedskaleringen af Parternes ydelser skal således være gensidigt proportionale. Nedskaleringen af Leverancen og/eller de løbende ydelser samt Kundens modsvarende ydelser og medvirken i øvrigt forudsættes således at udgøre et egentligt og reelt alternativ til en forestående voldgift, og at Parterne er enige herom.

29. FORTOLKNING OG KONTRAKTSTYRING

29.1 Fortolkning og forrang

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er medtaget i Kontrakten, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Kontrakten, Kundens it-miljø m.v., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i Kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Kontraktens bestemmelser, ikke tillægges rets-

virkning.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens kravsbesvarelse eller løsningsbeskrivelse, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens kravsbesvarelse i forhold til Kundens krav.

29.2 Meddelelse

Enhver Meddelelse skal sendes til medlemmerne af den anden parts styregruppe. Styregruppen træffer beslutning om ændring i de personer, hvortil der kan afsendes en Meddelelse.

29.3 Kontraktstyring ved ændringer

Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer og tilføjelser til Kontrakten skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontrakten, der underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene og skal herefter underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser af Kontrakt og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.
- Alle væsentlige ændringer og tilføjelser og baggrunden herfor omtales kort i bullet 2 ovenfor.

Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne kontraktstyring.

30. SELVSTÆNDIG AFTALE

Parterne er enige om, at det i Kontraktens punkt 27.3 anførte udgør en mellem Parterne indgået selvstændig aftale, som er gældende, uanset om Kontrakten i øvrigt måtte blive erklæret uden virkning.

31. UNDERSKRIFTER

Kontrakten underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For Kunden:

For Leverandøren:

32. SOLIDARISK HÆFTELSE

I henhold til Kontraktens punkt 5.8 erklærer undertegnede at hæfte solidarisk, direkte og ubetinget med Leverandøren over for Kunden for Kontraktens opfyldelse.

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For [underleverandør]:

For [underleverandør]: